

## Közzététel

A Duna-Táv Kft, 6325, Dunatétlen József A. utca 25 szám ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2012. év során a 229/2008 (IX.12). Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>Duna-Táv Kft internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2012. évben</b>
---

1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	7 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	14 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,9%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	99,9%	megfelelő
5	Névleges letöltési sebesség	3 / 4 / 6	1 / 1,5 / 2	megfelelő
6	Névleges feltöltési sebesség	0,5 / 0,7 / 0,9	0,2 / 0,3 / 0,4	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	15 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	10 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	10 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: [NET-EK-2012](#).

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Dunatétlen, 2013. január 23.

Marussi Tibor  
ügyvezető  
Duna-Táv Kft