

# Duna-Táv Kft



## Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás a Nemzeti Média és Hírközlési  
Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27. ) rendelete alapján  
a 2013. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan**

|   |   |
|---|---|
| <b>Szolgáltató neve:</b>  | <b>Duna-Táv Kft</b>   |
| <b>Szolgáltató címe:</b>  | <b>6325, Dunatetőtlen József A. u. 25.</b>  |
| Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése:<br>SZJ'03 száma:<br><br>SZJ'08 száma:<br>NHH ESZOR besorolása: | <b>Internet szolgáltatás</b><br><b>SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás</b><br><b>SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés</b><br><b>3.1.1. Internet szolgáltatás (helyhez kötött)</b> |
| Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:  | <b>RFC 1122 (TCP/IP)</b><br><b>RFC 791 (IPv4)</b><br><b>RFC 2460 (IPv6)</b>   |

Kijelentjük, hogy internet elosztó szolgáltatásunk minősége a **2013.** évben

## **m e g f e l e l**

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletében leírtaknak és az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása nem **forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

**belső szolgáltatás ellenőrzésen**  
alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

| <b>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok</b>                                   |                          |   |  |
|---|--------------------------|---|--|
| <b>1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere</b>                          |                          |   |  |
| Dokumentum száma  | Kelte                    | Címe  | Csatolva:                                    |
| INT_Szolgalattas_leiras.doc   | . Dunatétlen, 2011.12.14 | A szolgáltatás leírása  | -  |
| <b>2.A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén</b>   |                          |   |  |
| Dokumentum száma  | Kelte                    | Címe  | Csatolva:                                    |
|   |                          |   | -  |
| <b>3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása</b> |                          |   |  |
| Dokumentum száma  | Kelte                    | Címe  | Csatolva:                                    |
| 2013: a hatóság által rendszeresített, szolgáltató által kitöltött ADATLAP  |                          | ADATLAP   | -  |
| INT_SZAM_Min_mutatok.xls  | 2012.06.10               | Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek                        | -  |
| INT_DOK_Alt_mutatok.doc   | 2012.06.10               | Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása | -  |
| INT_DOK_Spec_mutatok.doc  | 2012.06.10               | Speciális (mérésen alapuló) szolgáltatásminőségi célértékek leírása           | -  |
| <b>4. Vizsgálati terv</b>   |                          |   |  |
| Dokumentum száma  | Kelte                    | Címe  | Csatolva:                                    |
| INT_Vizsgalati_terv_2013.xls  | 2013.01.23               | Vizsgálati terv   | <postán><br>[és/vagy]<br><elektronikus úton> |
| <b>5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja</b>   |                          |   |  |
| Dokumentum száma  | Kelte                    | címe,   | Csatolva:                                    |
| INT_JKV_Halozat.doc   | 2012.08.05               | Vizsgálati jegyzőkönyv az internet szolgáltatás méréséhez                     | -  |
|   |                          | .....   | -  |
| INT_JKV_Uszolg.doc  | 2012.08.05               | Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez  | -  |
|   | 2012.08.05               | .....   | -  |
| INT_ADL_HLI.xls   | 2012.08.05               | ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)                                   | -  |
| INT_ADL_MHI.xls   | 2012.08.05               | ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)                           | -  |
| INT_ADL_RA.xls  | 2012.08.05               | ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)                             | -  |
| INT_ADL_BP.xls  | 2012.08.05               | ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)                                       | -  |

|  |              |   |                  |
|--|--------------|---|------------------|
| INT_ADL_MP.xls   | 2012.08.05   | ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)                       | -                |
| INT_ADL_JP.xls   | 2012.08.05   | ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)                 | -                |
| INT_ADL_UGYP.xls   | 2012.08.05   | ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)            | -                |
| INT_DOK_Min_mutatok.doc  | 2012.08.05   | A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelés igazolása | -                |
| <b>6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések</b>                          |              |   |                  |
| <b>Dokumentum száma</b>  | <b>Kelte</b> | <b>Címe</b>   | <b>Csatolva:</b> |
| INT_DOK_NMEGF.doc  | Nem volt     | A nem megfelelések kezelése                                 | -                |
| INT_ADL_NMEGF.doc  | Nem volt     | Nem-megfelelés kezelésének feljegyzése                      | -                |
| INT_ADL_NMEGF_NYT.xls  | Nem volt     | Nem-megfelelések nyilvántartása, követése                   | -                |
| .....  | .....        | .....   | -                |
| <b>7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF</b> |              |   |                  |
| <b>Dokumentum száma</b>  | <b>Kelte</b> | <b>Címe</b>   | <b>Csatolva:</b> |
| INT_ASZF_2013.01.01  | 2013.01.01   | Általános Szerződési Feltételek                             | -                |
| INT_Eves_kozzetetel_2013   | 2013.01.20.  | Éves közzététel   | csatolva         |
| INT_Nem_megf_kozzetetel  | Nem volt     | Közzététel (nem megfelelés miatt)                           | -                |
| <b>8. Egyéb dokumentumok</b>   |              |   |                  |
| <b>Dokumentum száma</b>  | <b>Kelte</b> | <b>Címe</b>   | <b>Csatolva:</b> |
|  |              |   | -                |

Kiadás helye, kelte: Dunatétlen, 2013. május 10.

.....  
cégszerű aláírás