

Duna-Táv Távközléstelekttronikai Kft szolgáltató



Általános Szerződési Feltételek

internet elérési szolgáltatáshoz

Kecskemét-Kadafalva, Ballószög,

Helvécia- Szabó Sándor telep, Jakabszállás, Tázlár, Uszód,

Géderlak, Miske, Szakmár, Harta-Állampuszta,

Dunatetőtlen

települések területén

Hatályba lépés kelte: 2015.09.01.

Utolsó módosítás kelte: 2015.07.31

Készült: 2014.12.01

szolgáltató cégszerű aláírása

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|-----------|
| 1. Általános adatok, elérhetőség..... | 6 |
| 1.1. A szolgáltató neve és címe..... | 6 |
| 1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetősége naprakészen megismerhető..... | 6 |
| 1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) 6 | |
| 1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe..... | 6 |
| 1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)..... | 6 |
| 1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége..... | 7 |
| 1.7. Az általános szerződési feltételek alkalmazása..... | 7 |
| 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei..... | 8 |
| 2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalma, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai..... | 8 |
| 2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája..... | 13 |
| 2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő..... | 15 |
| 2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és a előfizető adataiban..... | 18 |
| 3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma..... | 19 |
| 3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma..... | 19 |
| 3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe..... | 25 |
| 3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás..... | 26 |
| 3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e..... | 26 |
| 3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye..... | 26 |
| 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága..... | 26 |
| 4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere..... | 26 |
| 4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése..... | 27 |
| 4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel szembeni fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet..... | 27 |
| 4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei..... | 28 |
| 5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása..... | 29 |
| 5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke..... | 29 |
| 5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei..... | 32 |
| 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták..... | 35 |
| 6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás..... | 35 |
| 6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)..... | 38 |
| 6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja..... | 42 |
| 6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje..... | 43 |
| 6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele..... | 46 |
| 6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről, a feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése..... | 46 |
| 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér..... | 47 |
| 7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres díjak, forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmá... | |

| | |
|--|------------|
| esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj | 47 |
| 7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések | 51 |
| 7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége..... | 52 |
| 7.4. A kártérítési eljárás szabályai..... | 53 |
| 7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai..... | 53 |
| 8. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai..... | 54 |
| 9. A szerződés időtartama..... | 54 |
| 9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei | 54 |
| 9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok..... | 59 |
| 9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje | 62 |
| 10. Adatkezelés, adatbiztonság..... | 66 |
| 10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama | 66 |
| 10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről..... | 66 |
| 11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának visszavonásának módjai, esetei és határideje (elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat) | 66 |
| 12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná..... | 67 |
| 13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban..... | 69 |
| 14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei..... | 70 |
| 14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség..... | 70 |
| 14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata..... | 71 |
| 14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlési eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek..... | 71 |
| 14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás..... | 71 |
| 15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint - amennyiben a Szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontja szerinti adatok..... | 72 |
| 1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő) | 73 |
| 2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén..... | 74 |
| 3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói..... | 82 |
| 4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások | 86 |
| a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:..... | 86 |
| b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítések:..... | 88 |
| Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak..... | 89 |
| 4.c.) Díjmeghatározások:..... | 90 |
| 5. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat..... | 96 |
| 6. sz. melléklet: Hálózathasználati irányelvek..... | 114 |

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: Duna-Táv Kft

A szolgáltató címe: 6325, Dunatetőlen József A. u. 25.

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Cím: 6325, Dunatetőlen Rákóczi u. 31. 3. ajtó

Telefonszám: 78-400-200, 76-420-100, 78-200-060

Telefax szám: 78/200-014

E-mail cím: info@dunaktv.hu

Nyitva tartási ideje: Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 8,00-16,00 óráig

Kedd: 7,00-21,00 óráig

Ügyelet: Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 16,00-19,00 óráig

Szombat, Vasárnap: 8,00-19,00 óráig

Az egyéb, területileg illetékes ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.dunaktv.hu

- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: 6325, Dunatetőlen Rákóczi u. 31. 3. ajtó

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel, és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeit az **1. sz. melléklet** tartalmazza

1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe

www.dunaktv.hu

1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.6.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

1.6.2. A 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Eszr.) 4. § (1) bekezdésében foglaltak alapján üzleti előfizetők esetében az Eht. 117-118. §, 127. § (4b) bekezdés, a 129. § (2) és (4)-(6) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, 132. §, 134. § (1)-(3),

(6)-(13) bekezdés, 135. §, és az Eszr. 3. § (9)-(10) bekezdés, 5. §, 6. § (3)-(6) bekezdés, 8. §, 21. § (2)-(3) és (6) bekezdés rendelkezéseinek alkalmazása, így ennek alapján az ÁSZF 9.1.2., 2.1.1.3.4., 9.3.4.1., 2.2.1., 9.2.3., 9.2.4., 9.2.5., 9.2.6., 9.3.1., 12.1.2., 12.1.3., 12.3., 12.1.4., 12.1.5., 12.1.6., 5.1., 6.2.6., 2.1.1.2.9., 2.1.1.3.1., 2.1.1.2.12., 2.1.1.3.2., 2.1.1.2.10., 6.2.9. a), 6.2.9. b), 2.1.2.5., 2.1.2.6., 4.c.) melléklet 23. pontjainak alkalmazása nem kötelező.

Az Eszr. 4. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az üzleti előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 128. § (2) bekezdés, 134. § (14)-(15) bekezdés, 139-140. §, továbbá az Eszr. 7. és 9. § rendelkezéseitől, így ennek alapján az ÁSZF 9.1.11., 9.1.13., 4.1. 3.sz. melléklet, 6.4.1., 2.2.1.+ EESZ, 6.1.1.3., 6.1.1.4., 6.1.1.5., 6.1.2., 6.1.2.7., 6.1.1.6., 6.1.1.7., 6.1.2.9., 7.5.2.5. pontjainak alkalmazásától.

1.7. Az általános szerződési feltételek alkalmazása

1.7.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekre (továbbiakban: ÁSZF), és a jelen ÁSZF alapján kötött egyedi előfizetői szerződésekre (továbbiakban: Egyedi előfizetői szerződés) különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

- a.) az elektronikus hírközlésről szóló 2003 évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.),
- b.) az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.), valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.) ez utóbbi rendelet 33. §-ában foglalt hatálybalépési rendelkezések szerint,
- c.) a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.),
- d.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- e.) az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet,
- f.) a 2014. június 13. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) az üzleten kívül a fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII.29.) Korm. rendelet és a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet,
- g.) a 2014. június 13-én és azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet,
- h.) a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Mttv.),
- i.) a 2014. március 15. előtt megkötött előfizetői szerződésekre és azok 2014.03.15. napját követő módosításaira (ezen szerződések bármely okból történő megszűnéséig, megszüntetéséig vagy a Szolgáltató és Előfizető kifejezett eltérő írásbeli megállapodásáig) a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- j.) a 2014. március 15-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- k.) a 2015. szeptember 01-én vagy azt követően megkötött előfizetői szerződésekre és azok módosításaira a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Eszr.) 33. §-ában foglalt hatálybalépési rendelkezések szerint.

Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.1.2. Ajánlattételi eljárás

2.1.1.2.1. Az ajánlattételt (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes oldalán levő elektronikus adatlap kitöltésével.

2.1.1.2.2. Amennyiben az ajánlattétel az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az ajánlattételi eljárás mellőzhető.

2.1.1.2.3. Az ajánlattétel szempontjából Igénylő vagy Ajánlattevő (továbbiakban: Ajánlattevő) az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.1.2.4. Az ajánlattétel akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint az Ajánlattevőnek az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, az Ajánlattevő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett ajánlat esetén az ezen személyektől származó ajánlati minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.1.2.5. Az Ajánlattevő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és amelyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

2.1.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére – annak a Szolgáltatóval való közlésétől számított legfeljebb 15 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja az Ajánlattevőt.

2.1.1.2.7. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljeskörű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.1.2.8. Az Ajánlattevő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.1.2.9. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljeskörű ajánlat (igény) szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlétük között az Ajánlattevő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az ajánlattevőt arról, hogy

a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést hozzáférhetővé teszi, vagy

b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a 2.3.1. pontban foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot vagy

c) az ajánlatot elutasítja.

2.1.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 15 napon belül, vagy az Ajánlattevő által kért későbbi, de legfeljebb 3 hónapon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi a normál csatlakozási feltételek (lásd 2.3.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.1.2.11. Az Ajánlattevő a Szolgáltatóra – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.1.2.9.b) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a bekapcsolási díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Ajánlattevő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törlésre kerül.

2.1.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az Ajánlattevő a bekapcsolási díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

2.1.1.3. Szerződéskötési eljárás

2.1.1.3.1. A 2.1.1.2. pont szerinti ajánlattételi és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbi időpontban jön létre:

- a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az egyedi előfizetői szerződés aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,
- b) írásban a Szolgáltatóhoz beérkezett ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése, illetve hozzáférhetővé tétel időpontjában, a c) pontban foglalt esetet kivéve,
- c) amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató a 2.3.1. pontban foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot a 2.1.1.2.9. b) pont szerint elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével,
- d) távollévők között szóban (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,
- e) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával.

2.1.1.3.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az előfizetői szerződés.

2.1.1.3.3. Amennyiben a szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt a szerződéskötési ajánlat akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomokban elfogadja. Az Előfizető a lakásán 19 és 9 óra között szerződéskötés céljából nem kereshető fel.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül vagy a távollévők között kötött szerződés esetén az Előfizető az üzlethelyiségen kívül, illetve a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó irányadó jogszabály szerinti határidőn belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, mely elállási jogról a Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban köteles az Előfizetőt tájékoztatni a Szolgáltató nevének és azon címének megjelölésével, akivel szemben az Előfizető az elállási jogát gyakorolhatja és amely keltezéssel ellátott tájékoztató tartalmazza a megkötött szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolási díj vagy a 2.3.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította, míg a csatlakozás megvalósítása hiányában a belépési vagy a 2.3.7. pont szerinti díjat kamatmentesen köteles visszafizetni. Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni az Előfizető saját költségére, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását már megkezdte.

2.1.1.3.4. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban, az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

2.1.2. Az az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

2.1.2.1. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Az Előfizető díjcsomagok (továbbiakban: díjcsomagok) közül választhat.

Az Előfizető – az ÁSZF **4. sz. mellékletében** rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban levő szolgáltatásokat (továbbiakban: szolgáltatások) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.1.2.2. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.1.2.3. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

a) az Előfizetőnek hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtarozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy

b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy

c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak

d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.1.2.4. Az Előfizető szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – a távollévők között szóban megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az **4. sz. mellékletben** megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került - az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.1.2.5. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.1.2.6. A távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított 8 munkanapon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte.

A jelen pont szerinti Előfizető általi elállásra jogszerű elállás esetén a 2.1.2.5. pont szerinti, jogszerűtlen elállás esetén a 2.1.2.4. pont szerinti eljárás az irányadó.

2.1.3. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

2.1.3.1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített csillagpontosított, visszirányú kábeltelevízió hálózat, és Előfizetői szerződést már előzőleg a Szolgáltató által kiépített, vagy a más által kiépített és Szolgáltató által – szükség esetén ellenőrző mérés alapján – megfelelőnek minősített előfizetői hozzáférési végponton történő szolgáltatás igénybevételre lehet kötni. A szolgáltatás igénybevételének jogi feltétele az írásban megkötött előfizetői szerződés. A Szolgáltató használatában, azonban más tulajdonában levő és fentieknek megfelelő kábeltelevíziós hálózaton csak akkor kerülhet sor a Szolgáltató általi Internet-hozzáférési szolgáltatásra irányuló szerződéskötésre és szolgáltatás nyújtására, ha a Szolgáltató és a kábeltelevíziós rendszer tulajdonosa egymással összekapcsolódási megállapodást kötött.

A szolgáltatás igénybevételéhez – a Szolgáltató által a szolgáltatás időtartama alatt biztosított kábelmodemen kívül – szükséges a 4.3. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés (legalább 486-os számítógép), egy hálózati kártya, szoftverek és amelyek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató

kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés (számítógép), hálózati kártya, szoftverek szolgáltatására. A szolgáltatás nyújtásának feltétele – esettől függően – a kábelmodem, acces point, vagy a router áramellátásának Előfizető általi biztosítása saját költségére.

A szolgáltató az előfizetői végberendezés és az azon tárolt adatok megóvása és biztonsága érdekében a szolgáltatás rendeltetésszerű használhatóságát nem befolyásoló módon portszűrést alkalmazhat és egyes portok – így különösen a 139-es port – forgalmát letilthatja.

2.1.3.2. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs.

2.1.3.3. A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik, vagy internet hozzáférési szolgáltatást nyújt.

2.1.3.4. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

2.1.3.5. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hálózat további ellenérték nélkül a hálózat fennállásának idejéig elhelyezésre kerüljön.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

2.2.1. Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

a) személyes adatok:

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma,

ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,

ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,

af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,

ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),

b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,

c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,

d) forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja,

e) a díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,

f) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,

g) Ajánlattevő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),

h) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,

i) kis- és középvállalkozásnak minősülő Ajánlattevő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,

k) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe.

2.2.2. A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:
 - az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
 - a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- c) Egyéni vállalkozók esetében:
 - a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
 - egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- d) Természetes személy esetében:
 - azonosító okmány,
 - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlan jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybeviteléhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybeviteléhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgálmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.3.1. Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (bekapcsolási díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.3.2. A 2.3.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.2.9. b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerinti összegben.

2.3.3. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerinti összegben.

2.3.4. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni a 2.1.2.6. pontban rögzítettek szerint.

2.3.5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (bekapcsolási díj) a **4. sz. melléklet** tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik, amely

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 10 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
- c) a kábelmodem, acces point vagy router áramvételezési helye a végberendezés közvetlen közelében biztosított.

2.3.6. A bekapcsolási díj egy darab hozzáférési pont létesítését tartalmazza. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő bekapcsolási díj számítható fel a **4. sz. mellékletben** foglaltak szerint.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető hozzáférési pontja a kábeltelevíziós csatlakozási ponttól több mint 10 méter távolságra van.
- b) Az Előfizető több hozzáférési pont létesítését kéri.
- c) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- d) Az Előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- e) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

2.3.7. A 2.3.5. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek fennállásától teheti függővé.

2.3.8. A 2.3.5. és 2.3.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 1 db végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

2.3.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az Ajánlattevők vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely az Ajánlattevők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

2.3.10. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és az internethasználattal kapcsolatos hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon, ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

2.3.11. A kivitelezés során az Ajánlattevő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Ajánlattevő viseli.

2.3.12. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.3.13. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

2.3.14. A kiépített teljes csatlakozás a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel és a modemmel, acces pointtal, routerrel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

2.3.15. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon túli, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időponton túli előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy szolgáltatás megkezdés, ha

- a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
- b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
- c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása miatt a rendszerre való csatlakozás késve, vagy nem valósulhat meg.

2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

2.4.1. A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az Ajánlattevő által tett ajánlatokat nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás tartalmazza

- a) az írásbeli ajánlat Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- b) az ajánlat Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és Ajánlattevő részére való megküldés időpontját, módját,
- c) az ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az előfizetői szerződés számát.

2.4.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.

2.4.3. Ha az Ajánlattevő vagy Előfizető valamely, az ajánlatban vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Ajánlattevő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Ajánlattevő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Ajánlattevővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni. Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Ajánlattevő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírási szabályai az irányadók.

2.4.4. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1 A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató telefonszolgáltatást helyhez kötött telefonszolgáltatás formájában nyújt.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás olyan, bárki számára rendelkezésre álló nyilvános telefonszolgáltatás, amely helyhez kötött előfizetői végponton keresztül vehető igénybe, és nem minősül mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A helyhez kötött telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére, illetve a jelen fejezet szerinti kezelői szolgáltatások igénybevételére.

A szolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a szolgáltatás igénybevétele létrejöhét úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem fogadja a hívást.

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján az alábbiakban részletezett helyhez kötött telefon- alapszolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja.

A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi. A szolgáltatáscsomagok változásáról az előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti. A Szolgáltató nem köteles az ÁSZF azon módosításai esetén értesíteni az előfizetőt, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás vagy új csomag bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti. Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a jelen ÁSZF jelen fejezetében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is megrendelheti.

3.1.1 Alapszolgáltatások

A telefon-alapszolgáltatás keretében lehetőség van belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezésére és fogadására, továbbá ingyenes segélyhívás (104, 105, 107, 112) elérésére. A telefonszolgáltatások igénybevételének keretében az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére az ITU-T T-sorozatú ajánlásokkal összhangban.

3.1.1.1 Hálózaton belüli hívás

A Szolgáltató hálózatán belüli hívásnak minősül a Szolgáltató hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

3.1.1.2 Belföldi vezetékes hívás

Belföldi vezetékes hívásnak minősülnek összefoglalóan a helyi (egy település közigazgatási határain belüli), a Helyközi I. (azonos földrajzi számozási területen (közetszámon) belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai közötti) és az egyéb belföldi vezetékes (bármely két különböző település közigazgatási határain belül bekapcsolt vezetékes előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom) hívások, amelyek nem tekinthetők a Szolgáltató hálózatán belüli forgalomnak. A hívást a belföldi előtéttel (06), a belföldi rendeltetési, illetve a hat-, vagy hétjegyű előfizetői számmal kell kezdeményezni.

3.1.1.3 Nemzetközi vezetékes hívás

Nemzetközi hívásnak minősül valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívás a nemzetközi előtét (00), az ország hívó kód (1-3 számjegy), a hálózat azonosító kód és előfizetői vagy globális előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

A Szolgáltató előfizetőinek állomásairól kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercben illetve percben mért időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakától függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött.

Az egyes nemzetközi díjzónákba tartozó országokat a 3. számú melléklet tartalmazza.

3.1.1.4 Belföldi mobil hívás

Belföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött hálózatába bekapcsolt valamint a valamely magyarországi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött

3.1.1.5 Külföldi mobil hívás

Külföldi mobil hívásnak minősül a Szolgáltató helyhez kötött hálózatába bekapcsolt valamint a valamely külföldi mobil rádiótelefon Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A mobil hívás a hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez szükséges belföldi előtét (06), a két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kód és a 7 számjegyű mobil rádiótelefon-szám tárcsázásával kezdeményezhető.

Az előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke a beszélgetés tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött

3.1.1.6 Faxhívás

Faxhívásnak minősül az előfizető papíron rögzített adatainak telefonhálózaton keresztül történő továbbítása. A szolgáltatás abban az esetben tekinthető sikeresnek, ha az igénybe vevő, a papíron vagy más lapon rögzített adatot az előfizető, vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefonhálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

Az igénybevétel módja

Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő végberendezéssel. Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke az adatátvitel tényleges másodpercében illetve percében mért időtartamán, a hívó és a hívott közötti távolságon (díjzónán), valamint a díjazási időszakon alapul. Eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között az adatátvitel ténylegesen létrejött.

3.1.1.7 Segélykérő (különleges) hívás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószám:

Mentők 104

Tűzoltóság 105

Rendőrség 107

Európai egységes segélyhívó 112

3.1.1.8 Tudakozó hívás

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely egyetemes tudakozó szolgáltatást végző Szolgáltató irányában.

A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó Szolgáltatóknak, az előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

3.1.1.9 Belföldi és helyi tudakozódás

Belföldi és helyi tudakozásnak minősül a 198-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg:

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény telefon előfizetőjéről, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használójáról, valamint előfizetői számáról,
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak az előfizetőjéről, és címéről,
- egy kapcsolási számmal megjelölt nyilvános állomás címéről.

Az igénybevétel korlátai

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás (kapcsolási szám, cím, vagy előfizetői név kiadása) lehetséges.

3.1.1.10 Nemzetközi tudakozódás

Nemzetközi tudakozásnak minősül a 199-es hívószám sikeres hívása.

A szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról nemzetközi előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg.

3.1.1.11 Helytől független telefonszámok hívása

Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató előfizetője által kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontján végződött hívás.

Igénybevétel

A hívás a belföldi előtét (06), a szolgáltatás-kijelölő szám (21) és az előfizetői szám tárcsázásával kezdeményezhető.

3.1.2 Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatásokat a Szolgáltató a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtja az igénybe vevőknek. Az előfizető a központ által nyújtott szolgáltatásválasztékból a Szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

3.1.2.1 Titkos szám

A titkos szám olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek során az előfizető kérésére és nyilatkozata alapján a kapcsolási szám nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, és tudakozóban.

3.1.2.2 Rejtett szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat.

3.1.2.3 Tételes számlamelléklet (hívásrészletezés)

A tételes számlamelléklet olyan kiegészítő szolgáltatás, amely a telefonközpont által rögzített, az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatairól tételes híváskimutatást ad, tételenként feltüntetve a helyi, helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, az emelt díjas hívások díját, a hívások tartásidejét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is. A hívásrészletezésnek két fajtája áll rendelkezésre:

- rendszeres hívásrészletezés
- eseti hívásrészletezés.

Az igénybevétel feltételei

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában –, vagy visszavonásig igényelhető. A Szolgáltató természetes és nem természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. Az elektronikus forma a Szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti.

Az igénybevétel korlátai

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon- állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik. A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

3.1.2.4 Hívószámkielzés

3.1.2.4.1 Hívószámkielzés engedélyezése

A hívószámkielzés engedélyezése szolgáltatás a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

Az igénybevétel feltételei

A hívószámkielzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg. A hívószámkielzés szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószámkielzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-, illetve ISDN- készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

Az igénybevétel korlátai

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyelőre nem jelennek meg. A nemzetközi hívószám kijelzésének országokénti bevezetése folyamatosan történik a külföldi partnerekkel kötött megegyezés ütemében. A bevezetés hatálya csak azon nemzetközi viszonylatokra terjed ki, ahol ezt az adott ország műszaki lehetőségei és jogi szabályozása lehetővé teszi.

3.1.2.4.2 Hívószámkielzés tiltása

A hívó fél előfizetői száma megjelenítésének tiltása (CLIR) szolgáltatás olyan kiegészítő szolgáltatás, amely az előfizető számára hívószámának a hívott telefonkészülékén történő megjelenítését akadályozza meg.

A hívószámkielzés tiltásának három típusa létezik, az állandó letiltás, az állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel és a hívásonkénti letiltás.

1. Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.
2. Állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel: A kijelzés tiltott, de az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére analóg telefon esetében speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.
3. Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

Az igénybevétel korlátai:

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg. A mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a Szolgáltató a hívószámot mindig megjeleníti. Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosítói számot továbbadhatják. A szolgáltatás csak DTMF előfizetői végberendezésről vehető igénybe, illetve a hívószám megjelenítéshez arra alkalmas készülék szükséges.

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószámkielzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rendes kezelését kívánja, illetve hívószáma kijelzéséhez hozzájárul.

3.1.2.5 Hívásvárakoztatás

Olyan kiegészítő szolgáltatás, amely esetén a foglalt távbeszélő-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hangjelzést követően a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- befejezve az eredeti beszélgetést és a kézibeszélőt letéve, fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, R/Flash) megléte.

3.1.2.6 Híváskorlátozás

A híváskorlátozás olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek igénybevétele esetén Szolgáltató nem teszi lehetővé, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról. Az ügyfél külön kérésére a szolgáltatások elérhetővé tehetők.

A híváskorlátozás/engedélyezés típusai:

Emeldíjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-90) Emeldíjas számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-91)

Mobil számok hívásának letiltása/engedélyezése (06-20, 06-30, 06-70) Belföldi távhívás letiltása/engedélyezése (06-)

Nemzetközi távhívás letiltása/engedélyezése (+ ill. 00)

Segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása/engedélyezése

A fentiek közül a 06-90 és 06-91-es hívások alapesetben tiltottak, a többi szolgáltatás egyéb rendelkezés hiányában engedélyezett.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF) megléte.

A Szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti.

Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A híváskorlátozás nem vonatkozik a belföldi és nemzetközi kézi kapcsolásra, mely továbbra is kérhető.

Az egyszeri díj független attól, hogy a híváskorlátozás típusai közül az előfizető egyet vagy többet választ ki egyidejűleg.

3.1.3 Részleges szolgáltatás

Az Egyedi értékhatár elérését követően a Szolgáltató által nyújtott csökkentett értékű szolgáltatás, amelynek körében a Szolgáltató biztosítja:

- az Előfizető hívhatóságát belföldön
- segélykérő hívások továbbítását
- a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának,
- hibabejelentőjének elérését.

Részleges szolgáltatás keretében a Szolgáltató nem biztosítja az egyéb hívások előfizető általi kezdeményezését, illetve továbbítását.

3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás kizárólag a Szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti hálózatán érhető el, a szolgáltatási terület meghatározása jelen ÁSZF 2.1.9 pontjában található.

3.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

Segélykérő (különleges) hívás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

Mentők 104

Tűzoltóság 105

Rendőrség 107

Európai egységes segélyhívó 112

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátani a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatások.

3.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

A Szolgáltató felelőssége az általa kiépített szolgáltatás átadási pontig terjed, a szolgáltatás hozzáférési pont a Szolgáltató által biztosított multimédiás terminál adapter előfizető oldali csatlakozója (RJ 11). Amennyiben az előfizető nyilvános telefonhálózaton keresztül más Szolgáltató információ -, vagy tartalomszolgáltatását veszi igénybe, a Szolgáltató csak az elektronikus hírközlési összeköttetés biztosításáért vállal felelősséget.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

4.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a **3. sz. melléklet**ben meghatározott egyedi szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton az esetek legalább 90%-ában. Az átlagos csomagvesztési arány: $\leq 10\%$ (kisebb vagy egyenlő, mint tíz százalék).

4.1.2. Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető az ÁSZF 7.5. pontja szerinti kötbérre jogosult.

4.1.3. A minőségi célértékek értelmezését a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.4. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paraméterektől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben jelöli meg, a célértékeket pedig a Szolgáltató külön köteles tételesen feltüntetni a **3. sz. melléklet**ben. Ezen szolgáltatás vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő minőség esetén tehet.

4.1.5. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

a) a fejjállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,

b) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve

c) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.6. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

4.3.1. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult a 4.4.6. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.3.2. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és az internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezést (legalább 486-os számítógép) csatlakoztathat.

Az Előfizető a hálózathoz asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést csatlakoztathat.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztesethet. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

4.4.2. A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.4.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges végberendezési hiba elhárítása vagy a végberendezés szolgáltatás igénybevételére alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4.4.4. A bekötéskor a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti installálási díj ellenében elvégzi a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges – Előfizető által rendelkezésre bocsátott vagy ingyenesen hozzáférhető – szoftvernek az Előfizető számítógépére történő telepítését és a számítógép beállításait. A számítógép konfigurálása az Előfizető ügkörébe tartozik. A bekötéskor a Szolgáltató – díjmentesen – megkísérli az előfizetői számítógép konfigurálását, azonban amennyiben ez az előfizetői oldal hiányossága miatt bekötéskor, helyben műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltatót nem terheli a továbbiakban ezzel kapcsolatos díjmentes kötelezettség.

A hálózatra történő csatlakozást követő további konfigurálásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és konfigurálási díj ellenében végzi el.

4.4.5. Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.4.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemen kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

4.4.7. A Szolgáltató jogosult a kábelmodem hálózati protokollját tetszőlegesen meghatározni, és azt bármikor módosítani (pl. DOCSIS stb)

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy

b) az Előfizető kérésére, vagy

c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy

d) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,

e) a Médiatanács határozata alapján,

f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hírközlési hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást az alábbi időtartamokban végzi: minden naptári május 15. napján 9,00.-15,00 közötti időtartamban végzi. Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 30 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt, a tárgy hónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti a **4. sz. melléklet**ben meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti.

A szünetelés időtartamára az Előfizető a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló visszakapcsolási díjat számíthat fel.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A 3.1.1.c) pont szerinti szolgáltatás kapcsán szüneteltetés előfizető általi kérésére nem kerülhet sor.

5.1.4. Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden töle elvárhatót megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5. Az 5.1.1. d) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.1.8. A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.1.9. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

5.2.1. Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, vagy a szolgáltatást a Hálózathasználati Elvekbe ütköző módon használja (tiltott internet-használat),
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató sávszélességgel való gazdálkodását és ezzel a szolgáltatás minőségét az Előfizető által az adott csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség túllépésével,
- d) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- e) az Előfizető veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését egyéb módon (extrém használat).
- f) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

5.2.1.1. A 5.2.1.a) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használatára vonatkozóan kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyek Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten, valamint a jelen ÁSZF 6. számú Mellékletét képezik.

Amennyiben az Előfizető megszegi a jelen ÁSZF 6. számú Mellékletét képező Hálózathasználati Elveket, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizető szolgáltatását korlátozza, amely korlátozás a jelen pont értelmében a jogsértő tevékenységgel érintett szolgáltatás-rész WEB tárhely; e-mail szolgáltatás Előfizető általi használatának felfüggesztését, és/vagy az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását jelenti.

Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak 6. számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépeinek felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférését és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából tiltott Internet-használatnak minősül az is, ha az Előfizető a nem a Szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján a részére biztosított kábelmodem felhasználásával vagy más Előfizető felhasználói nevének és jelszavának felhasználásával kísérli meg a szolgáltatás igénybevételét (pl: modem elregisztrálás).

Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a Szolgáltató valamely Előfizetője által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, az értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselői fellépésére feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

Az értesítés átvételétől számított 12 órán belül a Szolgáltató – a jogosult jogát sértő információt biztosító Előfizető 3 munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett – köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Az érintett Előfizető a tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben.

A kifogásnak tartalmaznia kell:

- a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybe vevőt azonosító adatokat;
- b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információkat újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az érintett Előfizető a jogsértést elismeri, vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást, vagy az nem tartalmazza a fent megjelölt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

Ha a Szolgáltató intézkedése nem vezet eredményre, tehát az Előfizető a tiltott magatartást a felszólítást követő 3 (három) napon belül nem szünteti meg, illetőleg arra az Előfizető magyarázatot nem ad, vagy a tiltott magatartás megismétlődik a Szolgáltató felhívása ellenére, abban az esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

5.2.1.2. A 5.2.1.e) pont szerinti esetkör kapcsán a Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét. A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az Előfizető adatforgalma adott hónapra nézve a 200 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladja (extrém használat).

Az extrém használat meghatározására a Szolgáltatónak a sáv szélességgel való gazdálkodása, és ezáltal a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt van szüksége. A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő minőségét nem tudja biztosítani, ha hálózatát az előfizetők túlterhelik. Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.

Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződészegő magatartástól való tartózkodásra.

Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebességét a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződészegő a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sáv szélesség csökkentését jelenti.

5.2.2. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 5.2.1.c) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződészegővel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltatás korlátozása az Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 64 kbps-ra történő lassítását, a rendelkezésre álló sáv szélesség csökkentését jelenti.

Amennyiben az előfizető a szerződészegő a szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, a szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számol fel.

5.2.4. Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a 7.5. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számítja fel.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélfelazonosító számát (szerződésszámát).

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a **3. sz. mellékletben** megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2. Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkentésével vagy igénybevételei lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) a Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás „csúcsidőben” várakozással vehető igénybe, azonban a vállalt célértéken belül,
- c) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- d) az Előfizető az ÁSZF **3. sz. mellékletében** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet),
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

Nem köteles a Szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az Előfizetőt, amennyiben a valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

6.1.1.4. A Szolgáltató köteles az Előfizetővel szemben a hibabejelentésről eljárás eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.1.5. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a hozzájárulást a szolgáltatónak a hibabejelentéstől számítva 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.6. Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.1.3.a) pont szerinti értesítésben javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló 6.1.1.4. pont szerinti határidőbe.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a 6.1.1.4. pontban meghatározott határidőbe.

6.1.1.7. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabejárató eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,

b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,

c) a hibajelenség leírását,

d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,

f) a hiba okát,

g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),

h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)

6.1.2.3. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,

b) a telefonos üzenet rögzítőre vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére kötbért fizet.

6.1.2.5. Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valós, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,
- c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.2.8. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdí a helyszíni hibaelhárítást a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a 7.5. pont szerinti módon és mértékben

- a) a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hibakivizsgálás vagy elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megkezdéséből eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

6.2.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában

előfizetői panasz: előfizetői szerződés alapján igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely, az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.2.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Előfizető neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

A fenti, Szolgáltatóhoz – nem ügyfélszolgálatra – beérkezett panaszoktól eltérően az ügyfélszolgálatba érkezett panaszok esetében az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és az Előfizető a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha az Előfizető panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

Az ügyfélszolgálatra vonatkozó 15 napos válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az Előfizetőt írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

Az ügyfélszolgálat az előfizetői panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.

6.2.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

A Szolgáltató jogosult a 6.2.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti díjfizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összezszerúségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

6.2.4. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **4. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.2.5. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) a szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti,
- b) az áthelyezési igénybejelentést elfogadása esetén az irányadó határidő be nem tartása esetén,
- c) a 6.1.1.3. pont és 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra,
- d) a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4. pont szerinti határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra
- e) korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén, minden megkezdett késedelmes nap után.

Az egyes kötbérek vetítési alapját és mértékét a 7.5. pont tartalmazza.

6.2.6. Az Előfizetőt az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A Szolgáltatót az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,

b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, távollévők esetében - amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik - banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

6.2.7. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.3.1. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Ajánlattevőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.3.2. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.3.3. Az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a 7.5. pont tartalmazza.

6.3.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.3.4.1. A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.2. pontja tartalmazza.

6.3.4.2. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

6.3.4.3. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.3.4.4. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető. Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.3.4.5. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson.

Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 8 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetmény útján, valamint internetes oldalán.

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózathoz indított hívásokra kell alkalmazni. A Szolgáltató által működtetett telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva 2 évig megőriz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.2.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámáról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése érdekében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül, rendelkezésre bocsátani. Az Előfizető részére előfizetői hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt cjelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

6.4.4. A panaszok kezelési rendjét a 6.2. pont tartalmazza.

6.4.5. Az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje az ügyfél igényének kielégítéséhez szükséges folyamatok lebonyolításának időigényétől függ, valamint az adott időpontban az ügyfélszolgálaton megjelenő ügyfelek számától. A Szolgáltató minden tőle elvárható módon megtesz az ügyfelek gyors, pontos kiszolgálása érdekében és több ügyfél egyidejű megérkezése esetén az ügyfélszolgálat vezetője azonnal intézkedik az ügyfelek mielőbbi kiszolgálása érdekében. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs közvetlen kommunikációja során az időintervallum

minimalizálásra kerüljön az ügyfélszolgálati munkatársak felkészült ügyintézője, gyors, pontos, értelmezhető válaszadása útján.

6.4.6. Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.6.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.6.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely általános szerződési feltételnek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

- a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és
- b) az abban foglaltakról a telefonszolgálatos igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.6.3. Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnek. Az Előfizetőt

- a) a számlaértesítő elektronikus levélben vagy
- b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással kell értesíteni.

6.4.6.4. Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint - a 6.4.6.5. pont szerinti korlátozásokra figyelemmel - az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen értesítésével, postai úton az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
- b) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre,
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján (pl. SMS, MMS), az internetes honlapon történő közzétételre utalással,
- d) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben az elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

6.4.6.5. A 6.4.6.4.a)-c) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette,
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték, vagy
- c) a postai levélben foglalt értesítést az Előfizetőnek igazolható módon megküldték.

A 6.4.6.4.d) pontban meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó és az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a 6.4.6.4.d) pontjában meghatározott értesítési módot, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

6.4.6.6. Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

6.6.1. A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
- az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **2. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.2. pont tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjszomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4./a) sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. A **4./b) sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Az egyes rendszeres és eseti díjak, költségtérítések fogalmát az ÁSZF **4./c) sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

a) naptári havi előfizetés esetén a tárgyhónap 20. napjáig

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról havi– az Előfizető által igényelt díjfizetési gyakoriságnak megfelelő – papíralapú (nyomtatott) számlát postai úton vagy kézbesítő útján bocsát ki az Előfizető részére és amely számla összegét az azon feltüntetett fizetési határidőn belül köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az Eht. 144. § (3) bekezdése alkalmazásában a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az Előfizetőt

a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy

b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhoz 20-áig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni. A Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a tartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekmásolatot a 4. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 1.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.5. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított bármely fizetési mód igénybevételevel történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálatán útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamattal felszámításra abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Az Előfizető fizetési késedelme esetén a Szolgáltató az esedékes fizetési kötelezettség fizetési határidejét követő naptól számított 8 nap után bocsát ki első alkalommal fizetési felszólítást az Előfizető felé.

7.1.7. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató az 5.1.4. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 293. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, ezután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A jelen pont szerinti

elszámolási és egyben beszámítási sorrendet követően fennálló túlfizetést vagy az Előfizető döntésén alapuló előrefizetést a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámához rendelten nyilvántartja az Előfizető folyószámláján. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

Amennyiben az Előfizető nem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét önkéntesen, a követeléskezeléssel és a követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi járulékos költség (különösen: illetékek, végrehajtási díjak, munkadíjak) az Előfizetőt terhelik.

7.1.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékeként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy

- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az. 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

a) ingó vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.

b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi.

7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál,

b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csikkel),

c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzüintézeti átutalás,

d) Előfizető részéről történő pénzüintézeti átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),

e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás,

f) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény szerint a munkáltató által a munkavállalónak vagy a magánszemély számára államháztartási forrásból, pályázat útján biztosított, adómentesen nyújtható számítógép- és internethasználatra fordítható pénzhelyettesítő eszköz (így különösen utalvány vagy egyedi kód) felhasználása.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

7.3.1. A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akcióként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.3.2. Akciós kedvezmény lehet:

- a) a bekapcsolási díj mértékének vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.3.3. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.

7.3.4. A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.3.5. Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.3.6. Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb díjcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

7.4. A kártérítési eljárás szabályai

A kártérítési eljárás szabályait a 6.2.7. pont tartalmazza.

7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

7.5.1. A Szolgáltató által fizetendő kötbér esetei meghatározását és megfizetése módját a 6.2.5.-6.2.6. pontja tartalmazza.

7.5.2. Az Előfizetőt az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér mértéke az alábbi:

7.5.2.1. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.5.2.2. Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén a meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.5.2.3. A hibabejelentéssel kapcsolatban a 6.1.1.3. pont és a 6.1.1.4. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alapkétszerese.

A hiba kijavításával kapcsolatban a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az alábbi vetítési alap

- négyszerese, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

7.5.2.4. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

8. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

9. A szerződés időtartama

9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

9.1.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.1.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

9.1.3. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjszomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben ilyet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.

9.1.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.1.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.1.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. „hűségnyilatkozat”) ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

9.1.6. Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

9.1.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a korlátozás időtartamával meghosszabbodik.

9.1.8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik

9.1.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi rendes felmondással,

- Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel,

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással a 12.1.2. pont szerint,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondással

- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel,

- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel,

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon elhárítása esetén,

c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,

d) a természetes személy Előfizető halála esetén,

e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,

h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek.

i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

9.1.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,

b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,

c) a természetes személy Előfizető halála esetén,

d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,

e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,

f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,

h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,

- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 8 nap határidővel,

- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel,

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,

i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon elhárítása esetén,

j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

- Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel,

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással a 12.1.2. pont szerint,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

9.1.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

9.1.12. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

9.1.12.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 8 nap felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 6. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el.

9.1.12.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10.000 Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

9.1.12.3. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 9.1.12.1.a)-e) vagy 9.1.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.1.12.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

9.1.12.5. Az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést a Szolgáltató szerződésszegése miatt rendkívüli felmondással felmondani, amennyiben a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

9.1.13. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 9.1.12.1.a)-c) vagy 9.1.12.2. pont esetei) miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig (felmondási idő lejártáig), vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

A jelen pont rendelkezései nem alkalmazhatók akkor, ha az előfizető mondja fel az előfizetői szerződést azon okból, hogy a szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

9.2.1. Az egyedi előfizetői szerződés Előfizető vagy Szolgáltató indítványára történő módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, a jelen ÁSZF-ben részletezett eltérésekkel.

A Szolgáltató által kezdeményezett egy- vagy kétoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

9.2.2. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat az NMHH Elnök rendeletében meghatározott kivételekkel csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a

szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőlegesen magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

A kétoldalú szerződésmódosítás további szabályait egyebekben az ÁSZF alábbi részei tartalmazzák:

Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.2.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

9.2.4. A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében az Eht. 132. § (2) bekezdés c) pontja, illetve az ÁSZF 9.2.4.c) pont szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a Szolgáltató jogosult a fogyasztói árszínvonal emelkedése esetén a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén a Szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában, illetve az ÁSZF 9.2.4.a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani azzal, hogy ezen esetben a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

9.2.3. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, díjsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra a 9.2.2. pont szerint elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén –, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató a 6.4.6.3.-6.4.6.5. pontoknak megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének. Amennyiben ezen esetben a Szolgáltató által a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díjösszegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

9.2.3.1. Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett díjsomag tartalma és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközzölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- üzemeltetési, működési költségek,
- a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- szolgáltatáscsomag tartalmának módosítása,
- jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

9.2.3.2. Szolgáltatáscsomag módosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott szolgáltatáscsomagok tartalmát megváltoztatni az Előfizetői igényeket felmérő reprezentatív piackutatás vagy dokumentált egyéb piaci információk, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján, vagy a szolgáltatáscsomag megszüntetésre kerül.

9.2.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- b) jogszabályváltozás új jogszabály hatálybalépése, hatályos jogszabály módosítása vagy hatósági döntés indokolja,
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

9.2.4.1. A 9.2.4. a) pont szerint az ÁSZF-ben foglalt feltételnek minősülnek az alábbiak, melyek nem idézik elő a szerződéses feltételek lényeges változását:

- az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására vagy a közérthetőség növelésére irányul,
- a szolgáltatást biztosító hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések) miatt a szolgáltatás igénybevételi feltételei nem lényeges mértékben módosulnak,
- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak,
- gazdasági (különösen az üzemeltetési, működési költség változása, infláció) körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani,
- a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen az adókban, közterhekben és szabályzóknál történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek) bekövetkezett lényeges változás indokolja,
- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket,
- mindazon módosítás, amely az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvező változást eredményez,
- ha a szolgáltatást befolyásoló szerződéses jogviszonyok, az előfizetői igények, a jelszolgáltatás körülményei vagy egyéb érdekek, körülmények figyelembe vételével (ide értve az Előfizetői igényeket is) csomagok száma, összeállítása módosul.

A 9.2.4. a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Nem minősül ugyanakkor lényeges módosításnak a szolgáltatásra vonatkozó nem alapvető díjszabásra vonatkozó változtatás.

9.2.4.2. A 9.2.4. c) pont szerint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősülhetnek a konkrét egyedi körülmények felmerültekor bekövetkezett és a jövőbeni szolgáltatási körülményekre is kiható változások, amennyiben azok a szerződés megkötésekor előre nem voltak láthatók

9.2.4.3. A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a 9.2.4. pont b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó-, vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

9.2.5. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 6.4.6.3.-6.4.6.5. pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, az előfizetői szerződés módosításához kapcsolódó kötelezettségek, azonban a Szolgáltató a változásról a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján köteles tájékoztatást adni.

9.2.6. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.4. pontban megjelölt esetekben a 9.2.4.1.-9.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 9.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével

kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

9.2.7. Amennyiben a Szolgáltató a 9.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 9.2.3. pont szerinti jogok illetik.

9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

9.3.1. Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel, bírósági végzéssel, ítélettel vagy más dokumentummal).

Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Amennyiben a szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerint.

Az átírási kérelmet a Szolgáltató az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája (egyéni/üzleti) megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie. Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan díjsomag vonatkozásában igényli, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított díjsomag igénybevétele vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az átírás díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató átírás esetén az Előfizetőt nem kötelezheti belépési díj fizetésére.

A jelen pontban írtak nem alkalmazhatók, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik (áthelyezés).

9.3.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalanoknak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és

- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési igénybejelentést Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.5. pontban foglaltak szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag bekapcsolási díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

9.3.3. Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a szolgáltatáscsomagot és/vagy annak előfizetési díjait – amely igényt a Szolgáltató legkésőbb

- a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg

- b) szolgáltatáscsomag más szolgáltatási szintű szolgáltatáscsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért a **4. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

9.3.4. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

9.3.4.1. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető

kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan szolgáltatáscsomag vonatkozásában igényli, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

9.3.4.2. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

10.1.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF **5. sz. melléklete** szerinti Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat tartalmazza.

10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

10.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

10.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizető tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

10.2.3. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

10.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatainak megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

11.1. A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását.

A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1. pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 9.3.4.1. pont szabályai az irányadók.

11.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 9.3.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

11.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.5. A Szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

12.1.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit a 9.1.9. pont tartalmazza.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

12.1.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

Az Előfizető az előfizetői szerződés egy általa megjelölt hónapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

12.1.3. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

12.1.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is az ÁSZF 5. sz. mellékletét képező Hálózathasználati irányelvekbe ütközően jár el.

12.1.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a 10.000 Ft-ot, vagy ha
b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

12.1.6. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 12.1.4.a)-e) vagy 12.1.5. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

12.2. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 9.1.10.-9.1.13. pontok tartalmazzák.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulécai megfizetésének kötelezettsége alól.

12.3. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

12.4. A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

a) a felmondás indokát, és
b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.5. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.6. A Szolgáltató általi 12.1.4., 12.1.5. és 12.1.6. pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 5.2. pontja szerint korlátozhatja.

12.7. Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban.

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

14.1.1. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a modem áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított .

14.1.2. Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, amely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltató várható fizetési késedelméről, fizetésektelen állapotáról.

14.1.3. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárhatót köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

14.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) túrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezeték) elhelyezzen.

14.1.5. Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

14.1.6. Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.3. pont szerint, az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.4. pont szerint.

14.1.7. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen modemet) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor az eszköz Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megterítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem köti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel

összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre, az alábbi kivételekkel:

- a) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- b) az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben.

4.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

14.2.1. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő végberendezés meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel-szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

14.3.1. Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.4. pont szabályai az irányadók.

14.3.2. Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészt az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik.

Az Előfizető másrészt a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

14.4.1. Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

14.4.2. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint amennyiben a Szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok.

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
|------------------------------|--|--|
| 6325, Dunatétlen, Kossuth 2. | Hétfő,Szerda,Csütörtök,Péntek 8,00-16,00 óra Kedd 7,00-21,00 óra | telefon: 78/400-200, 76/420-100 78/200-060 40/415-115 fax:78/200-014 email:info@dunaktv.hu |
| | | |
| | | |

2. Hibabejelentő szolgálat

| Terület megjelölése | Elérhetőségének időtartama | Elérhetőségek: |
|--|---|---|
| Kecskemét-Kadafalva Ballószög, Helvécia-Szab.Sán t. Jakabszállás, Tázlár, Dunatétlen Miske, Szakmár, Géderlak, Uszód, Harta-Állmpusza | Hétfő,Szerda,Csütörtök,Péntek 8,00-16,00 óra Kedd 7,00-21,00 óra | telefon: 78/400-200 76/420-100 78/200-060 40/415-115 fax 78/200-014 email: info@dunaktv.hu |
| | Ügyelet: Hétfő,Szerda,Csütörtök,Péntek 16,00-19,00 óra Szombat – Vasárnap : 8,00-19,00 óra | telefonszám: 78/400-200 76/420-100 78/200-060 40/415-115 |
| | | |

2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgáltatás működtetésével, az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) m)]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0509

További ügyfélkapcsolati pontok:
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vezethető a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.
Postacím: 1433, Budapest Pf. 198
Telefon: (+36 1) 429 86447
Fax: (+36 1) 429 8761

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével
kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban
meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására
kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt
követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi
gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A.§, Fttv. 10.§ (1)]

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.
Tel: (1)459-48-00, fax: 1/210-46-77

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Klapka u.34.
Postacím: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34.
Telefon: +36 76 481 405
E-mail: fogyved_daf_kecskemmet@nfh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe
ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus
hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az
általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni
megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 5., Pf.211.) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Dunatétlen község Önkormányzat jegyzője
6325, Dunatétlen, Rákóczi u. 31
78/571-026

Tázlár Község Önkormányzat jegyzője
Tázlár, Templom köz 4
78/455-140

Jakabszállás Község Önkormányzat jegyzője
6078, Petőfi Sándor u. 14
76/581-801

Kecskemét Város jegyzője
6000, Kecskemét Kossuth tér 1.
76/483-683

Ballószög Község Önkormányzat jegyzője
6035, Ballószög Rákóczi u. 15.
76/573-022

Helvécia Község Önkormányzat jegyzője
6034, Helvécia, Sport u. 42
76/579-084

Miske Község Önkormányzat jegyzője
6343, Miske, Fő u. 18.
78/367-242

Szalmár Község Önkormányzat jegyzője
6336, Szalmár, Bajcsy-Zsilinszky u. 22
78/575-010

Géderlak Község Önkormányzat jegyzője
6334, Géderlak, Kossuth u. 95
78/417-058

Uszód Község Önkormányzat jegyzője
6332 Uszód, Árpád u. 9.

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Kalocsai Városi Bíróság

Cím: 6300 Kalocsa, Szent István király út 46-48.

Postacím: 6301 Kalocsa, Pf.: 67.

Telefon: 06-78/510-640

Kezelő irodai fax: 06-78/510-644

E-mail: birosag@kalocsa.birosag.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról

1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

(76) 501-525, (76) 501-500

bkmkik@mail.datanet.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)

1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

Telefon: (1) 201-40102

E-mail: ofe@ofe.hu

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

3. számú melléklet: Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményei a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint:

Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények (csak 1000 előfizető felett kötelező)

| Megnevezés | Meghatározás | Vállalt | |
|--|--|---|---------------|
| | | Célérték | Minimál érték |
| Új hozzáférés létesítési idő | a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-teljesített határideje | 15nap | 30nap |
| Minőségi panasz hibaelhárítási ideje | a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításoknak, az esetek 80%-ban teljesített határideje | 24 óra | 72 óra |
| Számlapanaszvizsgálati és elintézési ideje | a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje | 5nap | 30 nap |
| Sikertelen hívások aránya | A sikertelen hívások aránya; sikertelen a hívás, ha a hívó fél a hívott fél állapotáról sem szabványos válaszjel, vagy szöveges bemondás formájában nem kap információt, vagy a hívás megszakad. | 1.4% | 2,7% |
| Hívás felépítési ideje | Hívások kapcsolásának időtartama, az az időtartam, amíg az összeköttetés felépül (megkezdett mp) | 10mp | 10mp |
| Szolgáltatás rendelkezésre állása | A szolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetősége egy teljes évben, az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik | 95% | 95% |
| Beszédátvitel minősége | | A ITU-T G.109 ajánlás szerinti „medium” (közepes) kategória vagy ennél jobb | |
| Kezelő, hibafeltevő válaszügye | a kezelői, hibafeltevői munkahelyekre beérkezett hívások 75%-ban teljesített együttes válaszügye | 45mp | 60mp |

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,

– ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje: a bejelentett díjreklamációk (számlapanaszok) kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje megkezdett naptári napban kifejezve.

Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételeéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezővel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

4./ A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

5./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható). Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző előhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton: az a le-, illetve feltöltési sebesség, kbit/s-ban kifejezve amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a saját hálózatán belüli (az előfizetői hozzáférési ponttól a szolgáltatói szerverig terjedő szakaszon zajló) forgalom sebességére az esetek 80 %-ában garantál.

A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

7./ Az Előfizető által fogalmazott adatok mérése

Minden az Internet felé irányuló forgalom, amelyet az Előfizető generál, vagy az Internet felől az Előfizetőhöz érkezik, a Szolgáltató Forgalom Mérési Rendszerében rögzítésre kerülhet.

Az Internet felé vagy felől irányuló forgalomnak számít minden forgalom, amely a kábel modem ethernet és/vagy USB portján keresztül halad át.

Az Előfizető adatkommunikációra csak a Szolgáltató által kiosztott IP címet használhatja. Amint az ÁSZF 12.1.2. pontban rögzített, extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-a elérésre kerül, az Előfizető figyelmeztető e-mailt kaphat a Szolgáltatótól, és a 100%elérésekor a rendszer a szolgáltatási csomagban foglalt maximálisan elérhető sávszélességét az Előfizető számára maximum 90%- kal csökkentheti az adott hónap végéig. Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is időbeli korlát nélkül lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást teljes értékűen használhassa.

A Szolgáltató az Előfizető, vagy Igénylő számára – annak kérésére – az adatforgalom mérésének részletes szabályairól minden szükséges felvilágosítást megad.

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások.

Díjtáblázat

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések

4./a)sz. melléklet: Helyhez kötött telefonszolgáltatás és díjai

A Szolgáltató az alábbi hívószám körzetekben nyújtja szolgáltatását:78, 76

A Forgalmi Tarifák napszaki bontása következő:

a) csúcsidő (hétköznap és a naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 07.00 órától - 18.00 óráig, kivéve a munkaszüneti napok és a naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapok);

b) csúcsidőn kívül (hétköznap és a naptár szerinti munkarendtől eltérő munkanapokon 18.00 órától - 07.00 óráig, munkaszüneti és pihenőnapokon, valamint naptár szerinti munkarendtől eltérő pihenőnapokon egész nap);

A csomagok díjait és az egyéb díjakat a Duna-Táv KFT nettóban állapítja meg. Ennek értelmében a közölt bruttó árak a 2013.07.01-én érvényes 27%-os ÁFÁ-t tartalmazzák, de ÁFA változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.

Havi díjak és perc díjak

A távközlési szektort sújtó különadó bevezetése miatt az Ephone hálózatából indított hívásokra kiegészítő percdíjat kényszerültünk bevezetni. A kiegészítő percdíj minden esetben megegyezik a kormány által kiszabott díj mértékével. A díj perc alapú, nettó 2 Ft mértékű. A kiegészítő percdíj maximális mértéke magánszemélyek esetében maximum 700 Ft + ÁFA / hó / azonosító, üzleti előfizetők esetében maximum 2500 Ft + ÁFA / hó / azonosító. A kiegészítő percdíj az Ephone hálózatán belüli hívásokra nem vonatkozik.

Belföldi hívásdíjak

| Hívásirány megnevezése | Minden időszakban |
|--------------------------------------|-------------------|
| | Bruttó |
| Belföldi vezetékes körzetek | 0 Ft |
| Belföldi VoIP körzetek | 8,00 Ft |
| Egyéb belföldi vezetékes körzetek | 8,00 Ft |
| Ephone (hálózaton belüli hívások) | 0,00 Ft |
| T-mobile mobilhálózat | 35,00 Ft |
| Telenor mobilhálózat | 35,00 Ft |
| Vodafone mobilhálózat | 35,00 Ft |
| Tesco mobilhálózat | 35,00 Ft |
| Kapcsolási díj | 0,00 Ft |
| Kék számok hívása (0640) | 4,90 Ft |
| Zöld számok hívása (0680) | 0,00 Ft |
| Tudakozó (197) / hívás | 196,00 Ft |
| Tudakozó (198) / hívás | 106,00 Ft |
| Tudakozó (199) / hívás | 230,00 Ft |
| Mentők (104) | 0,00 Ft |
| Tűzoltóság (105) | 0,00 Ft |
| Rendőrség (107) | 0,00 Ft |
| Rövid hívószámok: 12xx, 14xxx | 4,90 Ft |

Szolgáltatás Havi díjak

| | Nettó | Bruttó |
|--|-------------|-------------|
| Számhasználati díj földrajzi telefonszám esetén / db**** | 77,95 Ft | 99,00 Ft |
| Számhasználati díj helyhez nem kötött telefonszám esetén (SHS21) / db | 77,95 Ft | 99,00 Ft |
| Számhasználati díj számhordozott telefonszám esetén / db**** | 77,95 Ft | 99,00 Ft |
| Hangposta | 0,00 Ft | 0,00 Ft |
| Online hívásrészletező | 0,00 Ft | 0,00 Ft |
| Biztonsági korlát | 0,00 Ft | 0,00 Ft |
| Hangrögzítés / telefonszám (maximum 1000 perc/hó) | 1 566,93 Ft | 1 990,00 Ft |
| Hangrögzítés 1000 perc feletti időtartamra (megkezdett 100 percenként) | 228,35 Ft | 290,00 Ft |
| Hívásátirányítás | 0,00 Ft | 0,00 Ft |
| Vezérszám (vezérszám + alászámonként) | 149,60 Ft | 190,00 Ft |
| Elektronikus FAX hozzáférés 1 modemmel* | 385,83 Ft | 490,00 Ft |
| Elektronikus FAX hozzáférés 2 modemmel* | 700,79 Ft | 890,00 Ft |
| Elektronikus FAX több modemmel* | Egyedi ár | Egyedi ár |
| Számlázási díj | 228,35 Ft | 290,00 Ft |
| Számlázási díjkedvezmény (elektronikus szla. esetében, postai csekk nélkül) | -228,35 Ft | -290,00 Ft |

Szépszámok

90. oldal, összesen: 126

1 éves hűség szerződéssel vehető igénybe

| | | |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Arany szám alapdíj (szépszám) | 2 354,33 Ft | 2 990,00 Ft |
| Ezüst számíj (szépszám) | 1 566,93 Ft | 1 990,00 Ft |
| Bronz szám alapdíj (szépszám) | 779,53 Ft | 990,00 Ft |

Szolgáltatás Éves díjak

| | Nettó | Bruttó |
|--------------------------------------|--------------|---------------|
| Kékszám szolgáltatás alapdíj | 3 929,14 Ft | 4 990,00 Ft |
| Zöldszám szolgáltatás alapdíj | 3 929,14 Ft | 4 990,00 Ft |

Eljárási díjak

| | Nettó | Bruttó |
|--|--------------|---------------|
| Visszakapcsolási díj Előfizető által előzetesen kért kikapcsolás esetén | 385,83 Ft | 490,00 Ft |
| Visszakapcsolási díj Szolgáltató általi felfüggesztés esetén | 2 354,33 Ft | 2 990,00 Ft |
| ÁSZF másolatának díja oldalanként | 31,50 Ft | 40,00 Ft |
| Fizetési meghagyás kezelési költsége | 7 078,74 Ft | 8 990,00 Ft |
| Fizetési felszólítás (ügyvédi, 30 napon túli tartozás esetén) díja | 1 960,62 Ft | 2 490,00 Ft |
| Számhordozás / számblokk | 3 929,14 Ft | 4 990,00 Ft |
| Adminisztrációs díj** | 385,83 Ft | 490,00 Ft |
| Technikai adminisztrációs díj*** | 385,83 Ft | 490,00 Ft |

Nemzetközi hívásdíjak

| | Nettó | Bruttó |
|--------------------------------------|--------------|---------------|
| Abkhazia | 28,35 Ft | 36,00 Ft |
| Abkhazia-Mobile | 19,69 Ft | 25,01 Ft |
| Abkhazia-Mobile (A-MOBILE) | 51,18 Ft | 65,00 Ft |
| Abkhazia-Mobile (AQUAFON) | 41,73 Ft | 53,00 Ft |
| Aeromobile | 1 148,56 Ft | 1 458,67 Ft |
| Afghanistan | 64,81 Ft | 82,31 Ft |
| Afghanistan (ON-NET) | 55,32 Ft | 70,26 Ft |
| Afghanistan-mobile | 64,96 Ft | 82,50 Ft |
| Afghanistan-mobile (AT) | 53,97 Ft | 68,55 Ft |
| Afghanistan-mobile (AWCC) | 56,79 Ft | 72,13 Ft |
| Afghanistan-mobile (ETISALAT) | 55,47 Ft | 70,45 Ft |
| Afghanistan-mobile (MTN) | 62,57 Ft | 79,46 Ft |
| Afghanistan-mobile (ROSHAN) | 57,22 Ft | 72,67 Ft |
| Alaska | 33,77 Ft | 42,89 Ft |
| Albania | 26,12 Ft | 33,17 Ft |
| Albania (OLO) | 296,81 Ft | 376,95 Ft |
| Albania (VAS) | 167,92 Ft | 213,26 Ft |
| Albania-Mobile (AMC) | 85,57 Ft | 108,67 Ft |
| Albania-Mobile (EAGLE) | 82,15 Ft | 104,32 Ft |
| Albania-Mobile (PLUS) | 86,42 Ft | 109,75 Ft |
| Albania-Mobile (VODAFONE) | 81,68 Ft | 103,73 Ft |
| Albania-Tirana | 26,12 Ft | 33,17 Ft |
| Algeria | 16,25 Ft | 20,63 Ft |
| Algeria (CAT) | 21,72 Ft | 27,58 Ft |
| Algeria-Mobile (Algeria Tel) | 60,64 Ft | 77,02 Ft |
| Algeria-Mobile (ORASCOM) | 82,57 Ft | 104,87 Ft |
| Algeria-Mobile (Wataniya) | 105,74 Ft | 134,29 Ft |
| American Samoa | 10,43 Ft | 13,25 Ft |
| Andorra | 5,94 Ft | 7,55 Ft |
| Andorra-Mobile | 44,74 Ft | 56,82 Ft |
| Angola | 21,46 Ft | 27,26 Ft |
| Angola-Mobile | 22,30 Ft | 28,31 Ft |
| Angola-Mobile (UNITEL) | 22,30 Ft | 28,31 Ft |
| Anguilla | 26,98 Ft | 34,26 Ft |

| | | |
|---|-------------|-------------|
| Anguilla-Mobile | 55,90 Ft | 70,99 Ft |
| Anguilla-Mobile (CW) | 54,19 Ft | 68,82 Ft |
| Anguilla-Mobile (DIGICELL) | 54,19 Ft | 68,82 Ft |
| Antarctic | 1 763,69 Ft | 2 239,88 Ft |
| Antarctic Global Networks | 1 110,64 Ft | 1 410,51 Ft |
| Antigua & Barbuda | 68,23 Ft | 86,65 Ft |
| Antigua & Barbuda-Mob (DIGI) | 68,23 Ft | 86,65 Ft |
| Antigua & Barbuda-Mobile | 70,09 Ft | 89,01 Ft |
| Argentina | 4,96 Ft | 6,30 Ft |
| Argentina (TELECOM) | 4,96 Ft | 6,30 Ft |
| Argentina (TELEFONICA) | 4,96 Ft | 6,30 Ft |
| Argentina-Buenos Aires | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Argentina-Corredores | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Argentina-Mobile | 28,41 Ft | 36,08 Ft |
| Armenia | 25,69 Ft | 32,63 Ft |
| Armenia-Mobile | 43,46 Ft | 55,19 Ft |
| Armenia-Mobile (ARMENDEL) | 44,53 Ft | 56,55 Ft |
| Armenia-Mobile (NAGORNI) | 42,39 Ft | 53,83 Ft |
| Armenia-Mobile (ORANGE) | 41,11 Ft | 52,20 Ft |
| Armenia-Mobile (VIVACELL-MTS) | 42,60 Ft | 54,10 Ft |
| Armenia-Nagorni Karabakh | 37,71 Ft | 47,89 Ft |
| Aruba | 23,13 Ft | 29,37 Ft |
| Aruba-Mobile | 57,22 Ft | 72,67 Ft |
| Aruba-Mobile (DIGICEL) | 56,79 Ft | 72,13 Ft |
| Ascension | 326,01 Ft | 414,04 Ft |
| Australia | 5,73 Ft | 7,28 Ft |
| Australia (OPTUS-VIRTUAL) | 49,55 Ft | 62,93 Ft |
| Australia (SPECIAL SVC) | 8,94 Ft | 11,35 Ft |
| Australia-Christmas Islands | 5,52 Ft | 7,00 Ft |
| Australia-Cities | 5,30 Ft | 6,73 Ft |
| Australia-Cocos Islands | 5,73 Ft | 7,28 Ft |
| Australia-Mobile (LYCA) | 28,44 Ft | 36,12 Ft |
| Australia-Mobile (OTHERS) | 28,41 Ft | 36,08 Ft |
| Australia-Mobile (SATELLITE) | 780,57 Ft | 991,32 Ft |
| Australia-Mobile (TELSTRA) | 27,13 Ft | 34,45 Ft |
| Australia-Sydney | 5,30 Ft | 6,73 Ft |
| Austria | 4,35 Ft | 5,52 Ft |
| Austria Premium | 94,99 Ft | 120,64 Ft |
| Austria-Mobile (3G) | 10,16 Ft | 12,90 Ft |
| Austria-Mobile (A1) | 10,16 Ft | 12,90 Ft |
| Austria-Mobile (ORANGE) | 10,16 Ft | 12,90 Ft |
| Austria-Mobile (OTHERS) | 68,65 Ft | 87,18 Ft |
| Austria-Mobile (Telekom) | 68,65 Ft | 87,18 Ft |
| Austria-Mobile (T-Mobile) | 10,16 Ft | 12,90 Ft |
| Azerbaijan | 57,93 Ft | 73,57 Ft |
| Azerbaijan (SPECIAL SVC) | 350,08 Ft | 444,60 Ft |
| Azerbaijan-Mobile | 89,84 Ft | 114,10 Ft |
| Bahamas | 20,73 Ft | 26,33 Ft |
| Bahamas-Mobile | 45,59 Ft | 57,90 Ft |
| Bahrain | 15,39 Ft | 19,55 Ft |
| Bahrain-Mobile | 22,21 Ft | 28,21 Ft |
| Bahrain-Mobile (VIVA) | 22,00 Ft | 27,93 Ft |
| Bahrain-Mobile (VODAFONE) | 23,06 Ft | 29,29 Ft |
| Bahrain-Mobile (ZAIN FIXED) | 22,00 Ft | 27,93 Ft |
| Bangladesh | 15,39 Ft | 19,55 Ft |
| Bangladesh-Mobile | 12,51 Ft | 15,88 Ft |
| Barbados | 25,69 Ft | 32,63 Ft |
| Barbados-Mobile | 52,05 Ft | 66,10 Ft |
| Barbados-Mobile (DIGICELL) | 55,04 Ft | 69,90 Ft |
| Belarus | 65,41 Ft | 83,07 Ft |
| Belarus (SPECIAL SVC) | 235,90 Ft | 299,59 Ft |
| Belarus-Mobile | 75,78 Ft | 96,23 Ft |

| | | |
|---|-----------|-----------|
| Belarus-Mobile (MTS-ITS1) | 236,05 Ft | 299,78 Ft |
| Belarus-Mobile (MTS-ITS2) | 236,05 Ft | 299,78 Ft |
| Belarus-Mobile (MTS-ITS3) | 236,05 Ft | 299,78 Ft |
| Belgium | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Belgium (SPECIAL SVC) | 51,63 Ft | 65,57 Ft |
| Belgium (UNIVERSAL ACCESS) | 51,63 Ft | 65,57 Ft |
| Belgium-Mobile (BASE) | 16,46 Ft | 20,90 Ft |
| Belgium-Mobile (LYCATEL) | 96,56 Ft | 122,63 Ft |
| Belgium-Mobile (MOBISTAR) | 16,46 Ft | 20,90 Ft |
| Belgium-Mobile (OTHERS) | 96,56 Ft | 122,63 Ft |
| Belgium-Mobile (PROXIMUS) | 16,46 Ft | 20,90 Ft |
| Belgium-Mobile (TELENET) | 16,46 Ft | 20,90 Ft |
| Belize | 58,01 Ft | 73,68 Ft |
| Belize-Mobile | 61,07 Ft | 77,56 Ft |
| Benin | 54,25 Ft | 68,90 Ft |
| Benin-Mobile | 55,17 Ft | 70,07 Ft |
| Benin-Mobile (MOOV) | 53,33 Ft | 67,73 Ft |
| Benin-Mobile (MTN) | 53,33 Ft | 67,73 Ft |
| Bermuda | 9,79 Ft | 12,43 Ft |
| Bhutan | 26,12 Ft | 33,17 Ft |
| Bhutan-Mobile | 47,70 Ft | 60,58 Ft |
| Bolivia | 25,61 Ft | 32,52 Ft |
| Bolivia-Cochabamba | 18,38 Ft | 23,35 Ft |
| Bolivia-Equal Access | 19,45 Ft | 24,70 Ft |
| Bolivia-La Paz | 18,04 Ft | 22,91 Ft |
| Bolivia-Mobile (ENTEL) | 40,04 Ft | 50,85 Ft |
| Bolivia-Mobile (NUEVATEL) | 40,55 Ft | 51,50 Ft |
| Bolivia-Mobile (OTHERS) | 39,87 Ft | 50,63 Ft |
| Bolivia-Mobile (TELECEL) | 39,35 Ft | 49,98 Ft |
| Bolivia-Santa Cruz | 17,53 Ft | 22,26 Ft |
| Bosnia-Herzegovina | 31,08 Ft | 39,47 Ft |
| Bosnia-Herzegovina (ALTERNATIVE NET 2) | 31,72 Ft | 40,29 Ft |
| Bosnia-Herzegovina (ALTERNATIVE NET) | 31,08 Ft | 39,47 Ft |
| Bosnia-Herzegovina (BH TELECOM) | 30,87 Ft | 39,20 Ft |
| Bosnia-Herzegovina (HT MOSTAR) | 31,08 Ft | 39,47 Ft |
| Bosnia-Herzegovina (TELEKOM SRPSKE) | 31,72 Ft | 40,29 Ft |
| Bosnia-Herzegovina-Mobile (BH) | 72,65 Ft | 92,27 Ft |
| Bosnia-Herzegovina-Mobile (HT MOSTAR) | 85,78 Ft | 108,94 Ft |
| Bosnia-Herzegovina-Mobile (SRPSKE) | 73,98 Ft | 93,95 Ft |
| Botswana | 15,39 Ft | 19,55 Ft |
| Botswana-Mobile | 34,86 Ft | 44,28 Ft |
| Botswana-Mobile (MASCOT) | 56,62 Ft | 71,91 Ft |
| Botswana-Mobile (ORANGE) | 51,84 Ft | 65,83 Ft |
| Brazil | 14,32 Ft | 18,19 Ft |
| Brazil-Belo Horizonte | 4,87 Ft | 6,19 Ft |
| Brazil-Metro | 7,44 Ft | 9,45 Ft |
| Brazil-Mobile | 33,15 Ft | 42,11 Ft |
| Brazil-Mobile (VIDEO) | 73,08 Ft | 92,81 Ft |
| Brazil-Rio | 4,66 Ft | 5,92 Ft |
| Brazil-Sao Paulo | 4,87 Ft | 6,19 Ft |
| Brazil-Sao Paulo-State | 7,87 Ft | 9,99 Ft |
| Brazil-Valadares | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| British Virgin Islands | 26,12 Ft | 33,17 Ft |
| British Virgin Isl-Mobile | 56,37 Ft | 71,59 Ft |
| Brunei | 4,66 Ft | 5,92 Ft |
| Brunei-Mobile | 7,80 Ft | 9,91 Ft |
| Bulgaria | 12,52 Ft | 15,90 Ft |
| Bulgaria (ALT. NETWORK) | 12,52 Ft | 15,90 Ft |
| Bulgaria (SPECIAL SERVICES) | 120,62 Ft | 153,19 Ft |
| Bulgaria (WIMAX) | 92,57 Ft | 117,56 Ft |

| | | |
|--|-----------|-----------|
| Bulgaria-Mobile (GLOBUL) | 47,17 Ft | 59,90 Ft |
| Bulgaria-Mobile (MOBILTEL) | 47,17 Ft | 59,90 Ft |
| Bulgaria-Mobile (MOBLKOM) | 47,17 Ft | 59,90 Ft |
| Bulgaria-Mobile (VIVATEL) | 47,17 Ft | 59,90 Ft |
| Burkina Faso | 52,33 Ft | 66,45 Ft |
| Burkina Faso-Mobile (AIRTEL) | 68,81 Ft | 87,39 Ft |
| Burkina Faso-Mobile (TELECEL) | 55,90 Ft | 70,99 Ft |
| Burkina Faso-Mobile (TELMOB) | 66,67 Ft | 84,67 Ft |
| Burundi | 15,39 Ft | 19,55 Ft |
| Burundi-Mobile | 28,41 Ft | 36,08 Ft |
| Burundi-Mobile (ONATEL) | 18,75 Ft | 23,81 Ft |
| Cambodia | 10,00 Ft | 12,71 Ft |
| Cameroon | 31,72 Ft | 40,29 Ft |
| Cameroon (VAS) | 64,81 Ft | 82,31 Ft |
| Cameroon-Mobile (MTN) | 52,05 Ft | 66,10 Ft |
| Cameroon-Mobile (ORANGE) | 59,02 Ft | 74,95 Ft |
| Canada | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Canada (NWT) | 64,68 Ft | 82,15 Ft |
| Cape Verde | 42,07 Ft | 53,42 Ft |
| Cape Verde-Mobile | 65,81 Ft | 83,58 Ft |
| Cayman Islands | 11,97 Ft | 15,20 Ft |
| Cayman Islands-Mobile | 43,54 Ft | 55,30 Ft |
| Cayman Islands-Mobile (CW) | 45,59 Ft | 57,90 Ft |
| Cayman Islands-Mobile (DIGI) | 43,46 Ft | 55,19 Ft |
| Central African Republic | 82,00 Ft | 104,13 Ft |
| Central African Republic-mobile | 77,68 Ft | 98,65 Ft |
| Central African Republic-Mobile (INVI) | 129,23 Ft | 164,13 Ft |
| Central African Republic-mobile (ORANGE) | 76,95 Ft | 97,73 Ft |
| Central African Republic-mobile (TELECEL) | 99,18 Ft | 125,96 Ft |
| Chad | 64,81 Ft | 82,31 Ft |
| Chad-Mobile | 67,10 Ft | 85,21 Ft |
| Chad-Mobile (AIRTEL) | 67,48 Ft | 85,70 Ft |
| Chad-Mobile (MILLICOM) | 66,29 Ft | 84,18 Ft |
| Chad-Mobile (SOTEL) | 77,83 Ft | 98,84 Ft |
| Chile | 7,31 Ft | 9,28 Ft |
| Chile Easter Island | 176,00 Ft | 223,52 Ft |
| Chile-Audiotext | 350,81 Ft | 445,53 Ft |
| Chile-Island de Pascua | 166,04 Ft | 210,87 Ft |
| Chile-Mobile | 43,93 Ft | 55,79 Ft |
| Chile-Rural | 382,74 Ft | 486,08 Ft |
| Chile-Rural IP | 382,74 Ft | 486,08 Ft |
| Chile-Santiago | 4,83 Ft | 6,14 Ft |
| China | 5,43 Ft | 6,90 Ft |
| China-Mobile | 5,43 Ft | 6,90 Ft |
| Colombia | 10,86 Ft | 13,79 Ft |
| Colombia (CALI) | 17,96 Ft | 22,80 Ft |
| Colombia (LEX) | 17,96 Ft | 22,80 Ft |
| Colombia-Armenia | 8,08 Ft | 10,26 Ft |
| Colombia-Baranquilla | 7,01 Ft | 8,90 Ft |
| Colombia-Bogota | 7,01 Ft | 8,90 Ft |
| Colombia-Bucaramanga | 7,23 Ft | 9,18 Ft |
| Colombia-Cartagena | 10,22 Ft | 12,98 Ft |
| Colombia-Manizales | 8,51 Ft | 10,81 Ft |
| Colombia-Medellin | 10,22 Ft | 12,98 Ft |
| Colombia-Mobile | 21,31 Ft | 27,07 Ft |
| Colombia-Mobile (COMCEL) | 15,33 Ft | 19,47 Ft |
| Colombia-Mobile (MOVISTAR) | 24,56 Ft | 31,19 Ft |
| Colombia-Mobile (TIGO) | 24,13 Ft | 30,65 Ft |
| Colombia-Palmira | 10,43 Ft | 13,25 Ft |
| Colombia-Pereira | 10,43 Ft | 13,25 Ft |

| | | |
|--|-----------|-----------|
| Comores | 69,08 Ft | 87,74 Ft |
| Comores-Mobile | 88,56 Ft | 112,47 Ft |
| Comores-VAS | 444,68 Ft | 564,74 Ft |
| Congo | 105,59 Ft | 134,10 Ft |
| Congo Democratic Republic (Zaire) | 116,37 Ft | 147,79 Ft |
| Congo Democratic Republic (Zaire) PREMIUM | 356,49 Ft | 452,75 Ft |
| Congo Democratic Republic (Zaire)-Mobile (AIRTEL) | 55,32 Ft | 70,26 Ft |
| Congo Democratic Republic (Zaire)-Mobile (CCT) | 41,17 Ft | 52,28 Ft |
| Congo Democratic Republic (Zaire)-Mobile (MTN) | 77,68 Ft | 98,65 Ft |
| Congo Democratic Republic (Zaire)-Mobile (OASIS) | 71,22 Ft | 90,45 Ft |
| Congo Democratic Republic (Zaire)-Mobile (OCPT) | 116,37 Ft | 147,79 Ft |
| Congo Democratic Republic (Zaire)-Mobile (TATEM) | 71,22 Ft | 90,45 Ft |
| Congo Democratic Republic (Zaire)-Mobile (VODAC) | 45,70 Ft | 58,04 Ft |
| Congo-Mobile (AIRTEL) | 90,10 Ft | 114,42 Ft |
| Congo-Mobile (AZUR) | 111,43 Ft | 141,51 Ft |
| Congo-Mobile (MTN) | 103,61 Ft | 131,58 Ft |
| Congo-Mobile (WARID) | 94,37 Ft | 119,85 Ft |
| Cook Islands | 301,09 Ft | 382,38 Ft |
| Costa Rica | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Costa Rica (TELEFONICA) | 6,80 Ft | 8,63 Ft |
| Costa Rica-Mobile | 14,13 Ft | 17,95 Ft |
| Costa Rica-Mobile (CLARO) | 16,18 Ft | 20,55 Ft |
| Costa Rica-Mobile (TELEFONICA) | 29,18 Ft | 37,06 Ft |
| Cote d'voire | 55,53 Ft | 70,53 Ft |
| Cote d'voire (VAS) | 292,50 Ft | 371,47 Ft |
| Cote d'voire-Mobile (AIRCOMM) | 67,52 Ft | 85,76 Ft |
| Cote d'voire-Mobile (COMIUM) | 37,22 Ft | 47,26 Ft |
| Cote d'voire-Mobile (GREENN) | 39,40 Ft | 50,03 Ft |
| Cote d'voire-Mobile (MOOV) | 77,83 Ft | 98,84 Ft |
| Cote d'voire-Mobile (MTN) | 79,11 Ft | 100,47 Ft |
| Cote d'voire-Mobile (ORANGE) | 74,84 Ft | 95,04 Ft |
| Croatia | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Croatia-Mobile (TELE2) | 70,79 Ft | 89,90 Ft |
| Croatia-Mobile (T-MOBILE) | 70,79 Ft | 89,90 Ft |
| Croatia-Mobile (VIPNET) | 70,79 Ft | 89,90 Ft |
| Cuba | 249,53 Ft | 316,91 Ft |
| Cyprus | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Cyprus (NON-GEO) | 23,98 Ft | 30,46 Ft |
| Cyprus (VOICEMAIL) | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Cyprus-Mobile (LEMONTEL) | 17,68 Ft | 22,45 Ft |
| Cyprus-Mobile (MTN) | 9,30 Ft | 11,81 Ft |
| Cyprus-Mobile (PRIMETEL) | 17,68 Ft | 22,45 Ft |
| Cyprus-Mobile (VODAFONE) | 8,02 Ft | 10,18 Ft |
| Czech Republic | 5,94 Ft | 7,55 Ft |
| Czech Republic (Special SVC) | 18,38 Ft | 23,35 Ft |
| Czech Republic-Mobile (Mobilkom) | 15,67 Ft | 19,90 Ft |
| Czech Republic-Mobile (TELEF O2) | 15,67 Ft | 19,90 Ft |
| Czech Republic-Mobile (T-Mobile) | 15,67 Ft | 19,90 Ft |
| Czech Republic-Mobile (TRAVEL) | 77,68 Ft | 98,65 Ft |
| Czech Republic-Mobile (VODAFONE) | 15,67 Ft | 19,90 Ft |
| Denmark | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Denmark-Mobile (BARABLU) | 16,46 Ft | 20,90 Ft |
| Denmark-Mobile (HI3G) | 16,46 Ft | 20,90 Ft |
| Denmark-Mobile (LYCA) | 16,46 Ft | 20,90 Ft |
| Denmark-Mobile (OTHERS) | 16,46 Ft | 20,90 Ft |
| Denmark-Mobile (TDC) | 16,46 Ft | 20,90 Ft |
| Denmark-Mobile (TELENOR) | 16,46 Ft | 20,90 Ft |
| Denmark-Mobile (TELIA) | 16,46 Ft | 20,90 Ft |
| Diego Garcia | 487,64 Ft | 619,31 Ft |
| Djibouti | 91,57 Ft | 116,30 Ft |

| | | |
|---|-------------|-------------|
| Dominica | 23,45 Ft | 29,78 Ft |
| Dominica-Mobile | 24,07 Ft | 30,57 Ft |
| Dominica-Mobile (DIGICEL) | 52,05 Ft | 66,10 Ft |
| Dominica-Mobile (ORANGE) | 53,89 Ft | 68,44 Ft |
| Dominican Republic | 53,33 Ft | 67,73 Ft |
| Dominican Republic-Mobile | 8,29 Ft | 10,53 Ft |
| Dominican Republic-Mobile (ORANGE) | 25,42 Ft | 32,28 Ft |
| Dominican Republic-Santo Domingo | 25,42 Ft | 32,28 Ft |
| East Timor | 8,29 Ft | 10,53 Ft |
| Ecuador | 301,09 Ft | 382,38 Ft |
| Ecuador (ANDINATEL) | 30,18 Ft | 38,33 Ft |
| Ecuador (PACIFICTEL) | 30,18 Ft | 38,33 Ft |
| Ecuador (QUITO) | 30,18 Ft | 38,33 Ft |
| Ecuador-Mobile | 30,18 Ft | 38,33 Ft |
| Ecuador-Mobile (ALEGRO) | 60,21 Ft | 76,47 Ft |
| Ecuador-Mobile (PORTA) | 61,07 Ft | 77,56 Ft |
| Egypt | 62,78 Ft | 79,73 Ft |
| Egypt (SPECIAL SERVICES) | 54,04 Ft | 68,63 Ft |
| Egypt-Mobile | 26,55 Ft | 33,72 Ft |
| Egypt-Mobile (ETISALAT) | 25,84 Ft | 32,82 Ft |
| Egypt-Mobile (MOBILNIL) | 27,55 Ft | 34,99 Ft |
| Egypt-Mobile (VODAFONE) | 27,55 Ft | 34,99 Ft |
| El Salvador | 56,22 Ft | 71,40 Ft |
| El Salvador (TELEFONICA) | 54,04 Ft | 68,63 Ft |
| El Salvador On-Net | 43,31 Ft | 55,00 Ft |
| El Salvador-Mobile | 51,41 Ft | 65,29 Ft |
| El Salvador-Mobile (DIGICEL) | 45,59 Ft | 57,90 Ft |
| El Salvador-Mobile (TELEFONICA) | 56,32 Ft | 71,53 Ft |
| El Salvador-Mobile (TELEMOVIL) | 43,46 Ft | 55,19 Ft |
| Ellipso Satellite | 1 830,00 Ft | 2 324,10 Ft |
| EMSAT | 938,78 Ft | 1 192,26 Ft |
| Equatorial Guinea | 54,89 Ft | 69,71 Ft |
| Eritrea | 64,34 Ft | 81,71 Ft |
| Eritrea-Mobile | 65,81 Ft | 83,58 Ft |
| Estonia | 4,23 Ft | 5,38 Ft |
| Estonia (PERSONAL NUMBER) | 144,28 Ft | 183,24 Ft |
| Estonia-Mobile (ELISA) | 28,79 Ft | 36,57 Ft |
| Estonia-Mobile (EMT) | 28,75 Ft | 36,51 Ft |
| Estonia-Mobile (OTHERS) | 81,93 Ft | 104,05 Ft |
| Estonia-Mobile (TELE 2) | 28,28 Ft | 35,92 Ft |
| Estonia-Mobile (TELEFANT) | 144,43 Ft | 183,43 Ft |
| Ethiopia | 65,66 Ft | 83,39 Ft |
| Ethiopia-ADDIS ABABA | 55,06 Ft | 69,93 Ft |
| Ethiopia-Mobile | 63,04 Ft | 80,06 Ft |
| Ethiopia-Mobile (ADDIS ABABA) | 62,22 Ft | 79,02 Ft |
| Falkland Islands | 221,36 Ft | 281,13 Ft |
| Faroe Islands | 14,07 Ft | 17,86 Ft |
| Faroe Islands-Mobile | 49,91 Ft | 63,39 Ft |
| Fiji | 68,02 Ft | 86,38 Ft |
| Finland | 11,07 Ft | 14,06 Ft |
| Finland (CORPORATE) | 14,11 Ft | 17,92 Ft |
| Finland (CUBIO WORLD) | 4,35 Ft | 5,52 Ft |
| Finland (PREMIUM) | 17,24 Ft | 21,90 Ft |
| Finland-Mobile | 17,24 Ft | 21,90 Ft |
| Finland-Mobile (DNA) | 17,24 Ft | 21,90 Ft |
| Finland-Mobile (OTHERS) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Finland-Mobile (TELIA) | 17,24 Ft | 21,90 Ft |
| France | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| France (OLO) | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| France (Paris) | 4,09 Ft | 5,20 Ft |

| | | |
|--|-----------|-----------|
| France (SAMOS) | 12,73 Ft | 16,17 Ft |
| France-Mobile (BOUYGUES) | 13,31 Ft | 16,90 Ft |
| France-Mobile (FREE & MVNO) | 13,31 Ft | 16,90 Ft |
| France-Mobile (GSTAR) | 100,73 Ft | 127,93 Ft |
| France-Mobile (LYCA) | 13,31 Ft | 16,90 Ft |
| France-Mobile (ORANGE) | 13,31 Ft | 16,90 Ft |
| France-Mobile (OTHERS) | 13,31 Ft | 16,90 Ft |
| France-Mobile (SFR) | 13,31 Ft | 16,90 Ft |
| French Guyana | 5,90 Ft | 7,49 Ft |
| French Guyana-Mobile | 30,93 Ft | 39,28 Ft |
| French Guyana-Mobile (DIGICEL) | 12,51 Ft | 15,88 Ft |
| French Guyana-Mobile (ORANGE) | 20,16 Ft | 25,60 Ft |
| French Guyana-Mobile (OUTREM) | 21,44 Ft | 27,23 Ft |
| French Polynesia | 94,86 Ft | 120,48 Ft |
| Gabon | 108,84 Ft | 138,23 Ft |
| Gabon-Mobile (AIRTEL) | 101,47 Ft | 128,86 Ft |
| Gabon-Mobile (AZUR) | 112,20 Ft | 142,49 Ft |
| Gabon-Mobile (LIBERTIS) | 108,99 Ft | 138,42 Ft |
| Gabon-Mobile (MOOV) | 121,65 Ft | 154,49 Ft |
| Gambia | 124,96 Ft | 158,70 Ft |
| Gambia-Mobile | 123,57 Ft | 156,93 Ft |
| Gambia-Mobile (AFRICELL) | 122,93 Ft | 156,12 Ft |
| Gambia-Mobile (COMIUM) | 112,11 Ft | 142,38 Ft |
| Gambia-Mobile (QCELL) | 123,57 Ft | 156,93 Ft |
| Georgia | 17,31 Ft | 21,99 Ft |
| Georgia-Abkhazia | 17,74 Ft | 22,53 Ft |
| Georgia-Mobile | 34,44 Ft | 43,73 Ft |
| Georgia-Mobile (GEOCELL) | 34,01 Ft | 43,19 Ft |
| Georgia-Mobile (MAGTICOM) | 34,44 Ft | 43,73 Ft |
| Georgia-Tbilisi | 17,31 Ft | 21,99 Ft |
| Georgia-Zkhinvali | 17,74 Ft | 22,53 Ft |
| Germany | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Germany (CIVIL SERVICES) | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Germany (DTAG-VIRTUAL) | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Germany (DTAG-VIRTUAL1) | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Germany (HARMONIZED SERV) | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Germany (IN-Services) | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Germany (INTEGRATED COMM) | 5,55 Ft | 7,04 Ft |
| Germany (INTERNATIONAL VPN) | 4,27 Ft | 5,42 Ft |
| Germany (NATIONAL ACCESS VOIP) | 6,46 Ft | 8,21 Ft |
| Germany (SERVICE PROVIDER) | 4,27 Ft | 5,42 Ft |
| Germany (UISCN) | 48,16 Ft | 61,16 Ft |
| Germany-Mobile E Plus | 22,76 Ft | 28,90 Ft |
| Germany-Mobile O2 | 22,76 Ft | 28,90 Ft |
| Germany-Mobile Personal | 22,76 Ft | 28,90 Ft |
| Germany-Mobile T-Mobile | 22,76 Ft | 28,90 Ft |
| Germany-Mobile Vodafone | 22,76 Ft | 28,90 Ft |
| Ghana | 58,78 Ft | 74,65 Ft |
| Ghana-Mobile | 59,57 Ft | 75,66 Ft |
| Ghana-Mobile (AIRTEL) | 57,01 Ft | 72,40 Ft |
| Ghana-Mobile (MOBITEL) | 58,93 Ft | 74,84 Ft |
| Ghana-Mobile (MTN) | 55,90 Ft | 70,99 Ft |
| Ghana-Mobile (VODAFONE) | 58,50 Ft | 74,30 Ft |
| Gibraltar | 8,64 Ft | 10,97 Ft |
| Gibraltar-Mobile | 52,05 Ft | 66,10 Ft |
| Global Star | 736,83 Ft | 935,78 Ft |
| Greece | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Greece-Athens | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Greece-Mobile (COSMOTE) | 15,97 Ft | 20,28 Ft |
| Greece-Mobile (VODAFONE) | 17,68 Ft | 22,45 Ft |

| | | |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Greece-Mobile (WIND) | 15,97 Ft | 20,28 Ft |
| Greenland | 86,27 Ft | 109,56 Ft |
| Greenland-Mobile | 129,38 Ft | 164,32 Ft |
| Grenada | 28,26 Ft | 35,89 Ft |
| Grenada-Mobile | 55,90 Ft | 70,99 Ft |
| Grenada-Mobile (DIGICEL) | 62,78 Ft | 79,73 Ft |
| Guadeloupe | 5,05 Ft | 6,41 Ft |
| Guadeloupe-Mobile | 30,03 Ft | 38,14 Ft |
| Guadeloupe-Mobile (DAUPHIN) | 30,03 Ft | 38,14 Ft |
| Guadeloupe-Mobile (DIGICEL) | 11,78 Ft | 14,96 Ft |
| Guadeloupe-Mobile (ORANGE) | 19,30 Ft | 24,51 Ft |
| Guadeloupe-Mobile (OUTREMER) | 20,59 Ft | 26,14 Ft |
| Guam | 4,19 Ft | 5,32 Ft |
| Guantanamo | 249,53 Ft | 316,91 Ft |
| Guatemala | 42,88 Ft | 54,46 Ft |
| Guatemala (TELGUA) | 22,27 Ft | 28,29 Ft |
| Guatemala-Mobile (COMCELL) | 43,24 Ft | 54,92 Ft |
| Guatemala-Mobile (MOVISTAR) | 37,43 Ft | 47,53 Ft |
| Guatemala-Mobile (OTHERS) | 47,30 Ft | 60,08 Ft |
| Guatemala-Mobile (SERCOM) | 31,02 Ft | 39,39 Ft |
| Guatemala-Mobile (TELGUA) | 32,72 Ft | 41,56 Ft |
| Guinea | 113,29 Ft | 143,88 Ft |
| Guinea Bissau | 70,15 Ft | 89,09 Ft |
| Guinea Bissau-Mobile | 78,26 Ft | 99,38 Ft |
| Guinea Bissau-Mobile (MTN) | 81,03 Ft | 102,91 Ft |
| Guinea Bissau-Mobile (ORANGE) | 102,75 Ft | 130,49 Ft |
| Guinea-Mobile (CELLCOM) | 101,04 Ft | 128,32 Ft |
| Guinea-Mobile (GAMMA) | 114,12 Ft | 144,94 Ft |
| Guinea-Mobile (INTERCEL) | 94,50 Ft | 120,02 Ft |
| Guinea-Mobile (MAI) | 84,28 Ft | 107,04 Ft |
| Guinea-Mobile (MTN) | 124,77 Ft | 158,45 Ft |
| Guinea-Mobile (ORANGE) | 94,33 Ft | 119,80 Ft |
| Guinea-Mobile (SOTELGUI) | 113,78 Ft | 144,50 Ft |
| Guinea-Mobile (VDC) | 99,59 Ft | 126,48 Ft |
| Guinea-Premium | 129,79 Ft | 164,83 Ft |
| Guyana | 56,22 Ft | 71,40 Ft |
| Guyana-Mobile | 60,64 Ft | 77,02 Ft |
| Haiti | 82,21 Ft | 104,41 Ft |
| Haiti (Audiotext) | 82,21 Ft | 104,41 Ft |
| Haiti-Mobile (COMCELL) | 79,97 Ft | 101,56 Ft |
| Haiti-Mobile (DIGICELL) | 79,97 Ft | 101,56 Ft |
| Haiti-Mobile (NATCOM) | 56,37 Ft | 71,59 Ft |
| Haiti-Mobile (OTHERS) | 79,97 Ft | 101,56 Ft |
| Haiti-Port Au Prince | 79,82 Ft | 101,37 Ft |
| Hawaii | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Honduras | 31,94 Ft | 40,56 Ft |
| Honduras-Mobile | 36,15 Ft | 45,91 Ft |
| Honduras-Mobile (CELTEL) | 34,86 Ft | 44,28 Ft |
| Honduras-Mobile (DIGICEL) | 34,86 Ft | 44,28 Ft |
| Hongkong | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Hongkong-Mobile | 4,34 Ft | 5,51 Ft |
| Iceland | 4,53 Ft | 5,76 Ft |
| Iceland-Mobile (OTHERS) | 25,25 Ft | 32,06 Ft |
| Iceland-Mobile (SIMINN) | 17,25 Ft | 21,91 Ft |
| Iceland-Mobile (VODAFONE) | 24,69 Ft | 31,36 Ft |
| ICO-Golbal | 1 830,00 Ft | 2 324,10 Ft |
| India | 8,94 Ft | 11,35 Ft |
| India-Cities | 6,58 Ft | 8,36 Ft |
| India-Mobile | 5,88 Ft | 7,47 Ft |
| India-Mobile (BSNL) | 6,95 Ft | 8,82 Ft |

| | | |
|--|-------------|-------------|
| India-States | | 6,46 Ft |
| Indonesia | 31,29 Ft | 39,74 Ft |
| Indonesia-Jakarta | 8,94 Ft | 11,35 Ft |
| Indonesia-Major Cities | 31,29 Ft | 39,74 Ft |
| Indonesia-Mobile (EXCELCOM) | 19,02 Ft | 24,16 Ft |
| Indonesia-Mobile (INDOSAT) | 19,02 Ft | 24,16 Ft |
| Indonesia-Mobile (OFF-NET) | 19,02 Ft | 24,16 Ft |
| Indonesia-Mobile (SATELLITE) | 301,09 Ft | 382,38 Ft |
| Indonesia-Mobile (TELKOMSEL) | 19,02 Ft | 24,16 Ft |
| Indonesia-Surabaya | 8,94 Ft | 11,35 Ft |
| Inmarsat | 2 390,00 Ft | 3 035,30 Ft |
| Inmarsat (A DATA) | 2 390,00 Ft | 3 035,30 Ft |
| Inmarsat (A VOICE) | 2 390,00 Ft | 3 035,30 Ft |
| Inmarsat (SNAC A DATA) | 2 390,00 Ft | 3 035,30 Ft |
| Inmarsat (SNAC A VOICE) | 2 390,00 Ft | 3 035,30 Ft |
| Inmarsat (SNAC) | 2 390,00 Ft | 3 035,30 Ft |
| Inmarsat Aero | 1 097,34 Ft | 1 393,63 Ft |
| Inmarsat B | 451,35 Ft | 573,21 Ft |
| Inmarsat B HSD | 2 125,52 Ft | 2 699,42 Ft |
| Inmarsat BGAN | 284,46 Ft | 361,26 Ft |
| Inmarsat BGAN HSD | 1 553,91 Ft | 1 973,47 Ft |
| Inmarsat M | 357,09 Ft | 453,51 Ft |
| Inmarsat M4 | 1 672,33 Ft | 2 123,86 Ft |
| Inmarsat Mini-M | 314,90 Ft | 399,92 Ft |
| International Freephone | 4,72 Ft | 5,99 Ft |
| International Network | 2 060,00 Ft | 2 616,20 Ft |
| International Network Seonet | 487,64 Ft | 619,31 Ft |
| Iran | 15,39 Ft | 19,55 Ft |
| Iran-Mobile | 17,68 Ft | 22,45 Ft |
| Iran-Tehran | 15,39 Ft | 19,55 Ft |
| Iraq | 26,12 Ft | 33,17 Ft |
| Iraq-Baghdad | 25,69 Ft | 32,63 Ft |
| Iraq-CDN | 26,12 Ft | 33,17 Ft |
| Iraq-Kurdish | 32,58 Ft | 41,37 Ft |
| Iraq-Mobile (ASIACELL) | 34,86 Ft | 44,28 Ft |
| Iraq-Mobile (KOREK) | 35,29 Ft | 44,82 Ft |
| Iraq-Mobile (MOBITEL) | 32,72 Ft | 41,56 Ft |
| Iraq-Mobile (ZAIN) | 34,86 Ft | 44,28 Ft |
| Iraq-Omnnea | 23,98 Ft | 30,46 Ft |
| Iraq-Others | 32,58 Ft | 41,37 Ft |
| Ireland | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Ireland (NAT. ACCESS VOIP) | 22,27 Ft | 28,29 Ft |
| Ireland (SPECIAL SERVICES) | 38,13 Ft | 48,43 Ft |
| Ireland-Mobile (3G) | 50,53 Ft | 64,17 Ft |
| Ireland-Mobile (LYCAMOBILE) | 60,88 Ft | 77,31 Ft |
| Ireland-Mobile (METEOR) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| Ireland-Mobile (O2) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| Ireland-Mobile (OTHERS) | 67,85 Ft | 86,16 Ft |
| Ireland-Mobile (TESCO) | 67,85 Ft | 86,16 Ft |
| Ireland-Mobile (VODAFONE) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| Iridium 16 | 1 080,42 Ft | 1 372,13 Ft |
| Iridium 17 | 1 228,42 Ft | 1 560,09 Ft |
| Israel | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Israel (Palestine) | 42,67 Ft | 54,18 Ft |
| Israel-Mobile | 9,09 Ft | 11,54 Ft |
| Israel-Mobile (Palestine) | 49,70 Ft | 63,12 Ft |
| Israel-Mobile (Palestine-Watan) | 48,48 Ft | 61,57 Ft |
| Italy | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Italy-Mob (INTERMATICA) | 29,06 Ft | 36,90 Ft |
| Italy-Mobile (H3G) | 176,52 Ft | 224,17 Ft |

| | | |
|---|-----------|-----------|
| Italy-Mobile (NOVERCA) | 84,99 Ft | 107,93 Ft |
| Italy-Mobile (RFI) | 29,06 Ft | 36,90 Ft |
| Italy-Mobile (TIM) | 29,06 Ft | 36,90 Ft |
| Italy-Mobile (VODAFONE) | 29,06 Ft | 36,90 Ft |
| Italy-Mobile (WIND) | 29,06 Ft | 36,90 Ft |
| Jamaica | 20,73 Ft | 26,33 Ft |
| Jamaica-Mobile (CWJ) | 60,64 Ft | 77,02 Ft |
| Jamaica-Mobile (DIGICELL) | 66,54 Ft | 84,51 Ft |
| Jamaica-Mobile (OTHERS) | 64,96 Ft | 82,50 Ft |
| Japan | 10,86 Ft | 13,79 Ft |
| Japan (IP PHONE) | 14,11 Ft | 17,92 Ft |
| Japan-Mobile | 40,25 Ft | 51,12 Ft |
| Jordan | 26,33 Ft | 33,45 Ft |
| Jordan-Mobile (ORANGE) | 31,44 Ft | 39,93 Ft |
| Jordan-Mobile (OTHERS) | 36,79 Ft | 46,72 Ft |
| Jordan-Mobile (UMNIAH) | 31,66 Ft | 40,21 Ft |
| Jordan-Mobile (ZAIN) | 31,44 Ft | 39,93 Ft |
| Kazakhstan | 10,00 Ft | 12,71 Ft |
| Kazakhstan (OTHERS) | 23,98 Ft | 30,46 Ft |
| Kazakhstan (SPECIAL SVC) | 172,20 Ft | 218,69 Ft |
| Kazakhstan-Almaty | 7,80 Ft | 9,90 Ft |
| Kazakhstan-Astana | 7,80 Ft | 9,90 Ft |
| Kazakhstan-Karaganda | 7,80 Ft | 9,90 Ft |
| Kazakhstan-Mobile | 25,63 Ft | 32,55 Ft |
| Kazakhstan-Mobile (KCELL) | 25,20 Ft | 32,01 Ft |
| Kenya | 19,67 Ft | 24,98 Ft |
| Kenya (Nairobi) | 19,67 Ft | 24,98 Ft |
| Kenya-Mobile (AIRTEL) | 16,61 Ft | 21,09 Ft |
| Kenya-Mobile (ESSAR) | 23,54 Ft | 29,89 Ft |
| Kenya-Mobile (ORANGE) | 14,17 Ft | 18,00 Ft |
| Kenya-Mobile (OTHERS) | 22,00 Ft | 27,93 Ft |
| Kenya-Mobile (SAFARICOM) | 15,11 Ft | 19,19 Ft |
| Kirgyzstan | 35,36 Ft | 44,90 Ft |
| Kirgyzstan-Bishkek | 28,26 Ft | 35,89 Ft |
| Kirgyzstan-Mobile | 39,18 Ft | 49,76 Ft |
| Kirgyzstan-Mobile (BIMOKOM) | 26,27 Ft | 33,36 Ft |
| Kirgyzstan-Mobile (NURTELECOM) | 24,99 Ft | 31,74 Ft |
| Kirgyzstan-Mobile (SKY MOBILE) | 20,46 Ft | 25,98 Ft |
| Kiribati | 215,16 Ft | 273,26 Ft |
| Korea Democratic People's Republic | 172,20 Ft | 218,69 Ft |
| Kuwait | 10,22 Ft | 12,98 Ft |
| Kuwait-Mobile | 26,27 Ft | 33,36 Ft |
| Kuwait-Mobile (VIVA) | 24,35 Ft | 30,92 Ft |
| Kuwait-Mobile (ZAIN) | 24,35 Ft | 30,92 Ft |
| Laos | 15,39 Ft | 19,55 Ft |
| Latvia | 4,70 Ft | 5,97 Ft |
| Latvia (OTHERS) | 15,09 Ft | 19,17 Ft |
| Latvia (SPECIAL SVC) | 150,74 Ft | 191,44 Ft |
| Latvia-Mobile (BITE LATVIA) | 16,78 Ft | 21,31 Ft |
| Latvia-Mobile (CAMEL) | 87,70 Ft | 111,38 Ft |
| Latvia-Mobile (LMT) | 16,61 Ft | 21,09 Ft |
| Latvia-Mobile (TELE 2) | 16,78 Ft | 21,31 Ft |
| Latvia-Mobile (TELEFANT) | 144,43 Ft | 183,43 Ft |
| Latvia-Mobile (TELEK BALTIJA) | 39,61 Ft | 50,30 Ft |
| Latvia-Riga | 4,70 Ft | 5,97 Ft |
| Lebanon | 26,55 Ft | 33,72 Ft |
| Lebanon-Mobile | 49,06 Ft | 62,30 Ft |
| Lesotho | 49,76 Ft | 63,20 Ft |
| Lesotho-Mobile (ECONET) | 56,37 Ft | 71,59 Ft |
| Lesotho-Mobile (VODACOM) | 42,60 Ft | 54,10 Ft |
| Liberia | 98,71 Ft | 125,36 Ft |
| Liberia-Mobile (CELLCOM) | 100,27 Ft | 127,34 Ft |

| | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| Liberia-Mobile (COMIUM) | 105,74 Ft | 134,29 Ft |
| Liberia-Mobile (LIBERCELL) | 98,82 Ft | 125,50 Ft |
| Liberia-Mobile (MTN) | 107,92 Ft | 137,06 Ft |
| Libya | 56,22 Ft | 71,40 Ft |
| Libya-Mobile | 61,92 Ft | 78,64 Ft |
| Liechtenstein | 18,21 Ft | 23,13 Ft |
| Liechtenstein (VAS) | 143,47 Ft | 182,21 Ft |
| Liechtenstein (VAS-PREMIUM) | 179,08 Ft | 227,43 Ft |
| Liechtenstein-Mobile | 46,81 Ft | 59,45 Ft |
| Liechtenstein-Mobile (ORANGE) | 38,69 Ft | 49,14 Ft |
| Liechtenstein-Mobile (OTHERS) | 46,81 Ft | 59,45 Ft |
| Liechtenstein-Shared SVC | 71,86 Ft | 91,27 Ft |
| Lithuania | 4,19 Ft | 5,32 Ft |
| Lithuania (Special SVC) | 150,74 Ft | 191,44 Ft |
| Lithuania-Mobile (BITE GSM) | 9,51 Ft | 12,08 Ft |
| Lithuania-Mobile (OMNITEL) | 9,21 Ft | 11,70 Ft |
| Lithuania-Mobile (OTHERS) | 9,51 Ft | 12,08 Ft |
| Lithuania-Mobile (TELE 2) | 9,17 Ft | 11,65 Ft |
| Lithuania-Mobile (TELEFANT) | 144,43 Ft | 183,43 Ft |
| Luxemburg | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Luxemburg (NAT ACCESS VOIP) | 7,01 Ft | 8,90 Ft |
| Luxemburg-Mobile | 33,86 Ft | 43,00 Ft |
| Luxemburg-Mobile (ORANGE) | 49,76 Ft | 63,20 Ft |
| Macau | 15,39 Ft | 19,55 Ft |
| Macedonia | 31,08 Ft | 39,47 Ft |
| Macedonia-Mobile (ONE) | 98,78 Ft | 125,44 Ft |
| Macedonia-Mobile (T-MOBILE) | 98,78 Ft | 125,44 Ft |
| Macedonia-Mobile (VIP) | 98,78 Ft | 125,44 Ft |
| Madagascar | 109,06 Ft | 138,50 Ft |
| Madagascar (VAS) | 245,26 Ft | 311,48 Ft |
| Madagascar-Mobile (AIRTEL) | 107,92 Ft | 137,06 Ft |
| Madagascar-Mobile (GULFSAT) | 241,09 Ft | 306,18 Ft |
| Madagascar-Mobile (ORANGE) | 121,22 Ft | 153,95 Ft |
| Madagascar-Mobile (OTHERS) | 112,20 Ft | 142,49 Ft |
| Madagascar-Mobile (TELMA) | 109,21 Ft | 138,69 Ft |
| Malawi | 21,85 Ft | 27,74 Ft |
| Malawi-Mobile (AIRTEL) | 26,06 Ft | 33,09 Ft |
| Malawi-Mobile (TNM) | 21,53 Ft | 27,34 Ft |
| Malaysia | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| Malaysia-Mobile | 6,95 Ft | 8,82 Ft |
| Malaysia-Mobile (OTHERS) | 6,95 Ft | 8,82 Ft |
| Maldives | 197,98 Ft | 251,43 Ft |
| Maldives-Mobile (WATANIYA) | 198,13 Ft | 251,62 Ft |
| Mali | 53,40 Ft | 67,81 Ft |
| Mali (Bamako) | 53,40 Ft | 67,81 Ft |
| Mali-Mobile (ORANGE) | 79,54 Ft | 101,01 Ft |
| Mali-Mobile (SOTELMA) | 74,19 Ft | 94,23 Ft |
| Mali-Orange | 52,54 Ft | 66,73 Ft |
| Malta | 5,52 Ft | 7,00 Ft |
| Malta-Mobile (GO MOBILE) | 14,69 Ft | 18,65 Ft |
| Malta-Mobile (MELITA) | 14,69 Ft | 18,65 Ft |
| Malta-Mobile (VODAFONE) | 14,69 Ft | 18,65 Ft |
| Marshall Island | 65,88 Ft | 83,67 Ft |
| Martinique | 5,05 Ft | 6,41 Ft |
| Martinique-Mobile | 30,03 Ft | 38,14 Ft |
| Martinique-Mobile (DIGICEL) | 12,98 Ft | 16,48 Ft |
| Martinique-Mobile (ORANGE) | 19,30 Ft | 24,51 Ft |
| Martinique-Mobile (OUTREMER) | 20,59 Ft | 26,14 Ft |
| Mauritania | 108,41 Ft | 137,69 Ft |
| Mauritania-Mobile (CHINGUITEL) | 116,52 Ft | 147,98 Ft |
| Mauritania-Mobile (MATTEL) | 108,78 Ft | 138,15 Ft |
| Mauritania-Mobile (MAURITEL) | 116,52 Ft | 147,98 Ft |

| | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| Mauritius | 28,69 Ft | 36,43 Ft |
| Mayotte | 24,15 Ft | 30,68 Ft |
| Mayotte-Mobile | 27,38 Ft | 34,78 Ft |
| Mayotte-Mobile (ORANGE) | 27,38 Ft | 34,78 Ft |
| Mayotte-Mobile (SRR) | 26,10 Ft | 33,15 Ft |
| MCP Satellite System | 466,18 Ft | 592,05 Ft |
| Mexico | 8,94 Ft | 11,35 Ft |
| Mexico (EQUAL ACCESS 1) | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| Mexico (EQUAL ACCESS 2) | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| Mexico (EQUAL ACCESS 3) | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| Mexico (EQUAL ACCESS 4) | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| Mexico (EQUAL ACCESS 5) | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| Mexico (EQUAL ACCESS 6) | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| Mexico (EQUAL ACCESS 7) | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| Mexico-Guadalajara | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| Mexico-Mexico City | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| Mexico-Mobile (IUSACELL Z1) | 24,56 Ft | 31,19 Ft |
| Mexico-Mobile (IUSACELL Z2) | 24,56 Ft | 31,19 Ft |
| Mexico-Mobile (IUSACELL Z3) | 24,56 Ft | 31,19 Ft |
| Mexico-Mobile (MOVISTAR Z1) | 24,56 Ft | 31,19 Ft |
| Mexico-Mobile (MOVISTAR Z2) | 24,56 Ft | 31,19 Ft |
| Mexico-Mobile (MOVISTAR Z3) | 24,56 Ft | 31,19 Ft |
| Mexico-Mobile (ZONE 1) | 24,56 Ft | 31,19 Ft |
| Mexico-Mobile (ZONE 2) | 24,56 Ft | 31,19 Ft |
| Mexico-Mobile (ZONE 3) | 24,56 Ft | 31,19 Ft |
| Mexico-Monterrey | 6,16 Ft | 7,82 Ft |
| Micronesia | 64,81 Ft | 82,31 Ft |
| Moldova | 34,71 Ft | 44,09 Ft |
| Moldova (NON GEOGRAPHIC) | 34,71 Ft | 44,09 Ft |
| Moldova (PRIDNESTROVIE) | 34,71 Ft | 44,09 Ft |
| Moldova (PRS) | 180,11 Ft | 228,74 Ft |
| Moldova-Mobile (EVENTIS) | 54,91 Ft | 69,74 Ft |
| Moldova-Mobile (MOLDCELL) | 69,23 Ft | 87,93 Ft |
| Moldova-Mobile (MOLDTELECOM) | 52,05 Ft | 66,10 Ft |
| Moldova-Mobile (ORANGE) | 52,05 Ft | 66,10 Ft |
| Moldova-Mobile (PRIDNESTROVIE) | 44,10 Ft | 56,00 Ft |
| Monaco | 17,53 Ft | 22,26 Ft |
| Monaco-Mobile | 86,42 Ft | 109,75 Ft |
| Monaco-Mobile (KFOR-Kosovo) | 92,53 Ft | 117,52 Ft |
| Mongolia | 11,93 Ft | 15,15 Ft |
| Montenegro | 34,63 Ft | 43,98 Ft |
| Montenegro (ALTERN NET) | 36,85 Ft | 46,80 Ft |
| Montenegro-Mobile (MTEL) | 98,86 Ft | 125,55 Ft |
| Montenegro-Mobile (TELENOR) | 89,84 Ft | 114,10 Ft |
| Montenegro-Mobile (T-MOBILE) | 87,70 Ft | 111,38 Ft |
| Montserrat | 44,97 Ft | 57,12 Ft |
| Morocco | 5,05 Ft | 6,41 Ft |
| Morocco-MEDITEL | 34,71 Ft | 44,09 Ft |
| Morocco-Mobile (GNA) | 219,63 Ft | 278,93 Ft |
| Morocco-Mobile (MEDITEL) | 86,42 Ft | 109,75 Ft |
| Morocco-Mobile (OTHERS) | 108,78 Ft | 138,15 Ft |
| Morocco-Mobile (TELECOM) | 99,76 Ft | 126,69 Ft |
| Morocco-Mobile (WANA LIMITED) | 71,86 Ft | 91,27 Ft |
| Morocco-Mobile (WANA) | 99,76 Ft | 126,69 Ft |
| Morocco-WANA | 28,90 Ft | 36,70 Ft |
| Mozambique | 17,70 Ft | 22,48 Ft |
| Mozambique-Mobile | 26,91 Ft | 34,18 Ft |
| Mozambique-Mobile (MOVITEL) | 23,28 Ft | 29,56 Ft |
| Mozambique-Mobile (VODACOM) | 64,75 Ft | 82,23 Ft |
| Myanmar | 86,27 Ft | 109,56 Ft |
| Namibia | 14,88 Ft | 18,89 Ft |
| Namibia-Mobile (CELLONE) | 32,94 Ft | 41,83 Ft |

| | | |
|---|-----------|-----------|
| Namibia-Mobile (MTC) | 32,94 Ft | 41,83 Ft |
| Nauru | 301,09 Ft | 382,38 Ft |
| Nepal | 30,87 Ft | 39,20 Ft |
| Nepal-Kathmandu | 30,44 Ft | 38,66 Ft |
| Nepal-Mobile | 31,02 Ft | 39,39 Ft |
| Netherlands | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Netherlands Antilles | 28,26 Ft | 35,89 Ft |
| Netherlands Antilles-Mobile | 32,58 Ft | 41,37 Ft |
| Netherlands Antilles-Mobile (DIGI BONAIRE) | 30,95 Ft | 39,31 Ft |
| Netherlands Antilles-Mobile (DIGI CURACAO) | 36,42 Ft | 46,26 Ft |
| Netherlands-Mobile (KPN) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Netherlands-Mobile (OTHERS) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Netherlands-Mobile (PAGING) | 451,74 Ft | 573,71 Ft |
| Netherlands-Mobile (TELE2) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Netherlands-Mobile (TELFORT) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Netherlands-Mobile (T-MOBILE) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Netherlands-Mobile (VODAFONE) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| New Caledonia | 43,31 Ft | 55,00 Ft |
| New Zealand | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| New Zealand-Mobile | 15,67 Ft | 19,90 Ft |
| Nicaragua | 35,57 Ft | 45,17 Ft |
| Nicaragua-Mobile | 61,11 Ft | 77,61 Ft |
| Nicaragua-Mobile (BELL SOUTH) | 60,64 Ft | 77,02 Ft |
| Niger | 56,22 Ft | 71,40 Ft |
| Niger (PREMIUM SERVICES) | 56,22 Ft | 71,40 Ft |
| Niger (VAS) | 425,71 Ft | 540,65 Ft |
| Nigeria | 23,98 Ft | 30,46 Ft |
| Nigeria-Alphatech | 23,98 Ft | 30,46 Ft |
| Nigeria-Lagos | 23,98 Ft | 30,46 Ft |
| Nigeria-Mobile (AIRTEL) | 18,96 Ft | 24,08 Ft |
| Nigeria-Mobile (EMTS) | 21,78 Ft | 27,66 Ft |
| Nigeria-Mobile (GLOBACOM) | 21,78 Ft | 27,66 Ft |
| Nigeria-Mobile (MTN) | 19,60 Ft | 24,89 Ft |
| Nigeria-Mobile (OTHERS) | 25,20 Ft | 32,01 Ft |
| Nigeria-MTS | 22,27 Ft | 28,29 Ft |
| Nigeria-Starcomms | 22,27 Ft | 28,29 Ft |
| Nigeria-Visafone | 22,27 Ft | 28,29 Ft |
| Niger-Mobile (AIRTEL) | 53,12 Ft | 67,46 Ft |
| Niger-Mobile (ORANGE) | 52,48 Ft | 66,65 Ft |
| Niger-Mobile (SAHELCOM) | 53,55 Ft | 68,00 Ft |
| Niger-Mobile (TELECEL) | 52,90 Ft | 67,19 Ft |
| Niue | 344,05 Ft | 436,95 Ft |
| Norfolk Islands | 387,02 Ft | 491,51 Ft |
| Northern Marianna Islands | 21,85 Ft | 27,74 Ft |
| Norway | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Norway (VAS) | 51,90 Ft | 65,91 Ft |
| Norway-Mobile (LYCA) | 36,92 Ft | 46,88 Ft |
| Norway-Mobile (NETCOM) | 19,61 Ft | 24,90 Ft |
| Norway-Mobile (OTHERS) | 36,92 Ft | 46,88 Ft |
| Norway-Mobile (TELE2) | 19,61 Ft | 24,90 Ft |
| Norway-Mobile (TELENOR) | 19,61 Ft | 24,90 Ft |
| Oman | 30,44 Ft | 38,66 Ft |
| Oman-Mobile | 70,52 Ft | 89,56 Ft |
| Pakistan | 31,08 Ft | 39,47 Ft |
| Pakistan-Islamabad | 31,08 Ft | 39,47 Ft |
| Pakistan-Karachi | 31,08 Ft | 39,47 Ft |
| Pakistan-Lahore | 31,08 Ft | 39,47 Ft |
| Pakistan-Mobile | 31,23 Ft | 39,66 Ft |
| Pakistan-Mobile (MOBILINK) | 31,23 Ft | 39,66 Ft |
| Pakistan-Mobile (TELENOR) | 31,23 Ft | 39,66 Ft |
| Palau | 215,16 Ft | 273,26 Ft |
| Palestine | 43,73 Ft | 55,54 Ft |

| | | |
|---------------------------------------|-----------|-------------|
| Palestine-Mobile | 48,84 Ft | 62,03 Ft |
| Palestine-Mobile (WATANIYA) | 50,13 Ft | 63,66 Ft |
| Panama | 12,27 Ft | 15,58 Ft |
| Panama-City | 10,65 Ft | 13,52 Ft |
| Panama-Mobile | 37,09 Ft | 47,10 Ft |
| Panama-Mobile (DIGICEL) | 36,15 Ft | 45,91 Ft |
| Papua-New Guinea | 180,79 Ft | 229,60 Ft |
| Papua-New Guinea-Mobile | 180,94 Ft | 229,79 Ft |
| Paraguay | 11,29 Ft | 14,33 Ft |
| Paraguay-Asuncion | 10,86 Ft | 13,79 Ft |
| Paraguay-Mobile | 29,26 Ft | 37,16 Ft |
| Paraguay-Mobile (OTHERS) | 29,26 Ft | 37,16 Ft |
| Peru | 5,52 Ft | 7,00 Ft |
| Peru-Lima | 4,87 Ft | 6,19 Ft |
| Peru-Mobile | 30,12 Ft | 38,25 Ft |
| Peru-Rural | 90,59 Ft | 115,05 Ft |
| Philippines | 32,58 Ft | 41,37 Ft |
| Philippines-Manila | 32,58 Ft | 41,37 Ft |
| Philippines-Mobile (DIGITEL) | 37,28 Ft | 47,34 Ft |
| Philippines-Mobile (GLOBE) | 37,71 Ft | 47,89 Ft |
| Philippines-Mobile (NEXTEL) | 41,17 Ft | 52,28 Ft |
| Philippines-Mobile (OTHER) | 39,03 Ft | 49,57 Ft |
| Philippines-Mobile (SMART) | 42,45 Ft | 53,91 Ft |
| Poland | 6,03 Ft | 7,65 Ft |
| Poland (DIRECTORY CALL) | 174,08 Ft | 221,08 Ft |
| Poland (PREMIUM) | 974,44 Ft | 1 237,54 Ft |
| Poland (SPECIAL SVC) | 174,08 Ft | 221,08 Ft |
| Poland (TP) | 4,43 Ft | 5,63 Ft |
| Poland-Mobile (CENTERNET) | 30,63 Ft | 38,90 Ft |
| Poland-Mobile (CYFROWY POLSAT) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Poland-Mobile (LYCA) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Poland-Mobile (MOBYLAND) | 81,26 Ft | 103,20 Ft |
| Poland-Mobile (ORANGE) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Poland-Mobile (OTHERS) | 82,53 Ft | 104,82 Ft |
| Poland-Mobile (P4) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Poland-Mobile (PLUS) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Poland-Mobile (T-MOBILE) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Poland-Warsaw | 4,67 Ft | 5,93 Ft |
| Poland-Warsaw (TP) | 4,19 Ft | 5,32 Ft |
| Portugal | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Portugal-Mobile | 19,61 Ft | 24,90 Ft |
| Portugal-OTHERS | 4,19 Ft | 5,32 Ft |
| Portugal-PTC | 4,19 Ft | 5,32 Ft |
| Puerto Rico | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Qatar | 39,03 Ft | 49,57 Ft |
| Qatar-Mobile | 50,77 Ft | 64,47 Ft |
| Qatar-Mobile (VODAFONE) | 50,77 Ft | 64,47 Ft |
| Reunion | 5,52 Ft | 7,00 Ft |
| Reunion-Mobile | 21,44 Ft | 27,23 Ft |
| Reunion-Mobile (ORANGE) | 20,59 Ft | 26,14 Ft |
| Reunion-Mobile (SRR) | 19,30 Ft | 24,51 Ft |
| Romania | 5,43 Ft | 6,90 Ft |
| Romania (RDS) | 5,43 Ft | 6,90 Ft |
| Romania (Special SVC) | 90,93 Ft | 115,48 Ft |
| Romania-Bucarest/Romtelecom | 5,43 Ft | 6,90 Ft |
| Romania-Bucharest | 5,43 Ft | 6,90 Ft |
| Romania-Combridge | 5,43 Ft | 6,90 Ft |
| Romania-Folo | 5,43 Ft | 6,90 Ft |
| Romania-Mobile (COSMOTE) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Romania-Mobile (DIGI) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Romania-Mobile (ENIGMA) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Romania-Mobile (ORANGE) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |

| | | |
|--|-----------|-----------|
| Romania-Mobile (ROMTEL) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Romania-Mobile (TELEMOB) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Romania-Mobile (VODAFONE) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Romania-Propor | 5,43 Ft | 6,90 Ft |
| Russia | 12,37 Ft | 15,71 Ft |
| Russia (MTT GLOBAL) | 36,43 Ft | 46,27 Ft |
| Russia (RoC1) | 12,37 Ft | 15,71 Ft |
| Russia (RoC2) | 12,37 Ft | 15,71 Ft |
| Russia (RoC3) | 13,20 Ft | 16,76 Ft |
| Russia (RoC4) | 12,37 Ft | 15,71 Ft |
| Russia-Mobile | 21,97 Ft | 27,90 Ft |
| Russia-Mobile (BEELINE) | 33,74 Ft | 42,85 Ft |
| Russia-Mobile (GLOBALTEL) | 443,60 Ft | 563,38 Ft |
| Russia-Mobile (IRIDIUM) | 505,00 Ft | 641,35 Ft |
| Russia-Mobile (MEGAFONE) | 28,55 Ft | 36,26 Ft |
| Russia-Mobile (MTS) | 48,58 Ft | 61,70 Ft |
| Russia-Mobile (OTHER) | 40,56 Ft | 51,51 Ft |
| Russia-Mobile (ROSTELECOM) | 21,97 Ft | 27,90 Ft |
| Russia-Moscow | 12,37 Ft | 15,71 Ft |
| Russia-St. Petersburg | 12,37 Ft | 15,71 Ft |
| Rwanda | 81,10 Ft | 102,99 Ft |
| Rwanda-Mobile | 82,15 Ft | 104,32 Ft |
| Rwanda-Mobile (AIRTEL) | 82,15 Ft | 104,32 Ft |
| Rwanda-Mobile (MTN) | 83,94 Ft | 106,60 Ft |
| San Marino | 5,77 Ft | 7,33 Ft |
| San Marino (SPECIAL SVC) | 288,22 Ft | 366,04 Ft |
| San Marino-Mobile | 55,08 Ft | 69,96 Ft |
| Sao Tome & Principe | 219,48 Ft | 278,74 Ft |
| Saudi Arabia | 23,56 Ft | 29,92 Ft |
| Saudi Arabia-Mobile | 34,71 Ft | 44,09 Ft |
| Saudi Arabia-Mobile (ETIHAD) | 36,00 Ft | 45,72 Ft |
| Saudi Arabia-Mobile (ZAIN) | 36,21 Ft | 45,99 Ft |
| Saudi Arabia-Riyadh | 22,91 Ft | 29,10 Ft |
| Senegal | 43,31 Ft | 55,00 Ft |
| Senegal (EXPRESSO) | 94,65 Ft | 120,20 Ft |
| Senegal (VAS) | 118,50 Ft | 150,50 Ft |
| Senegal-Mobile (EXPRESSO) | 93,09 Ft | 118,22 Ft |
| Senegal-Mobile (ORANGE) | 62,57 Ft | 79,46 Ft |
| Senegal-Mobile (TIGO) | 111,34 Ft | 141,41 Ft |
| Serbia | 29,61 Ft | 37,60 Ft |
| Serbia (IPKO) | 30,40 Ft | 38,61 Ft |
| Serbia (ORION) | 90,53 Ft | 114,98 Ft |
| Serbia (P&T KOSOVA) | 29,61 Ft | 37,60 Ft |
| Serbia-Mobile (MTS) | 87,60 Ft | 111,25 Ft |
| Serbia-Mobile (TELENOR) | 87,60 Ft | 111,25 Ft |
| Serbia-Mobile (VIP) | 87,60 Ft | 111,25 Ft |
| Seychelles | 77,68 Ft | 98,65 Ft |
| Seychelles (VAS) | 77,68 Ft | 98,65 Ft |
| Seychelles-Mobile | 77,83 Ft | 98,84 Ft |
| Sierra Leone | 114,61 Ft | 145,56 Ft |
| Sierra Leone-Mobile (AFRICELL) | 112,20 Ft | 142,49 Ft |
| Sierra Leone-Mobile (COMIUM) | 112,20 Ft | 142,49 Ft |
| Sierra Leone-Mobile (OTHERS) | 114,46 Ft | 145,37 Ft |
| Sierra Leone-Mobile (TIGO) | 107,92 Ft | 137,06 Ft |
| Sierra Leone-Mobile (ZAIN) | 112,20 Ft | 142,49 Ft |
| Singapore | 4,19 Ft | 5,32 Ft |
| Singapore (VOIP) | 17,53 Ft | 22,26 Ft |
| Singapore-Mobile | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Slovak Republic | 5,31 Ft | 6,74 Ft |
| Slovak Republic (BRATISLAVA) | 5,31 Ft | 6,74 Ft |
| Slovak Republic (NAT ACCESS VOIP) | 7,02 Ft | 8,92 Ft |
| Slovak Republic (ORANGE) | 5,31 Ft | 6,74 Ft |

| | | |
|---|-----------|-----------|
| Slovak Republic (VAS) | 32,53 Ft | 41,32 Ft |
| Slovak Republic-Mobile (Orange) | 36,14 Ft | 45,90 Ft |
| Slovak Republic-Mobile (TELEF/O2) | 36,14 Ft | 45,90 Ft |
| Slovak Republic-Mobile (T-MOBILE) | 36,14 Ft | 45,90 Ft |
| Slovenia | 4,40 Ft | 5,59 Ft |
| Slovenia (ALTERNATIVE A) | 4,40 Ft | 5,59 Ft |
| Slovenia (ALTERNATIVE B) | 5,09 Ft | 6,46 Ft |
| Slovenia (IPKO NET) | 30,44 Ft | 38,66 Ft |
| Slovenia (TS IP) | 4,40 Ft | 5,59 Ft |
| Slovenia-Mobile (IPKO) | 105,32 Ft | 133,75 Ft |
| Slovenia-Mobile (MOBITEL) | 16,82 Ft | 21,37 Ft |
| Slovenia-Mobile (SI MOB) | 16,82 Ft | 21,37 Ft |
| Slovenia-Mobile (T2) | 20,54 Ft | 26,09 Ft |
| Slovenia-Mobile (TUSMOB) | 17,34 Ft | 22,02 Ft |
| Solomon Islands | 487,64 Ft | 619,31 Ft |
| Solomon Islands-Mobile | 487,64 Ft | 619,31 Ft |
| Somalia | 125,51 Ft | 159,40 Ft |
| Somalia (GOLIS) | 118,08 Ft | 149,96 Ft |
| Somalia (HORMUUD) | 123,76 Ft | 157,18 Ft |
| Somalia (SOMTEL) | 124,10 Ft | 157,61 Ft |
| Somalia (TELCOM) | 107,90 Ft | 137,04 Ft |
| Somalia (TELESOM) | 111,41 Ft | 141,49 Ft |
| Somalia-Mobile | 125,51 Ft | 159,40 Ft |
| South Africa | 6,37 Ft | 8,09 Ft |
| South Africa (VAS) | 17,53 Ft | 22,26 Ft |
| South Africa-Mobile (CELLC) | 26,89 Ft | 34,15 Ft |
| South Africa-Mobile (MTN) | 22,87 Ft | 29,05 Ft |
| South Africa-Mobile (TSA) | 28,04 Ft | 35,62 Ft |
| South Africa-Mobile (VODAC) | 24,37 Ft | 30,95 Ft |
| South Africa-Mobile (WBS) | 26,68 Ft | 33,88 Ft |
| South Korea | 6,58 Ft | 8,36 Ft |
| South Korea (DACOM) | 7,23 Ft | 9,18 Ft |
| South Korea (KT) | 6,58 Ft | 8,36 Ft |
| South Korea (NATIONAL ACCESS VOIP) | 7,23 Ft | 9,18 Ft |
| South Korea (ONSE) | 7,87 Ft | 9,99 Ft |
| South Korea-Mobile (DACOM) | 7,23 Ft | 9,18 Ft |
| South Korea-Mobile (KT) | 11,93 Ft | 15,15 Ft |
| South Korea-Mobile (KTF) | 6,73 Ft | 8,55 Ft |
| South Korea-Mobile (LGT) | 6,09 Ft | 7,74 Ft |
| South Korea-Mobile (ONSE) | 13,00 Ft | 16,51 Ft |
| South Korea-Mobile (OTHERS) | 14,04 Ft | 17,84 Ft |
| South Korea-Mobile (SK BROADBAND) | 13,25 Ft | 16,83 Ft |
| South Korea-Mobile (SKT) | 7,44 Ft | 9,45 Ft |
| South Korea-Seoul | 4,65 Ft | 5,90 Ft |
| South Sudan | 75,33 Ft | 95,66 Ft |
| South Sudan-Mobile | 75,48 Ft | 95,85 Ft |
| South Sudan-Mobile (GEMTEL) | 52,48 Ft | 66,65 Ft |
| South Sudan-Mobile (MTN) | 56,62 Ft | 71,91 Ft |
| South Sudan-Mobile (VIVCEL) | 55,85 Ft | 70,93 Ft |
| South Sudan-Mobile (ZAIN) | 65,17 Ft | 82,77 Ft |
| Spain | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Spain (NORMADIC SVC) | 8,34 Ft | 10,59 Ft |
| Spain (SHARED SVC) | 36,43 Ft | 46,27 Ft |
| Spain-Mobile (EUSKALTEL) | 21,97 Ft | 27,90 Ft |
| Spain-Mobile (LYCA) | 21,97 Ft | 27,90 Ft |
| Spain-Mobile (MOVISTAR) | 21,97 Ft | 27,90 Ft |
| Spain-Mobile (ORANGE) | 21,97 Ft | 27,90 Ft |
| Spain-Mobile (OTHERS) | 21,97 Ft | 27,90 Ft |
| Spain-Mobile (VODAFONE) | 21,97 Ft | 27,90 Ft |
| Spain-Mobile (XFERA) | 21,97 Ft | 27,90 Ft |
| Sri Lanka | 31,29 Ft | 39,74 Ft |
| Sri Lanka-Dialog | 30,87 Ft | 39,20 Ft |

| | | |
|---|-------------|-------------|
| Sri Lanka-Mobile | 34,99 Ft | 44,44 Ft |
| Sri Lanka-Mobile (AIRTEL) | 30,59 Ft | 38,85 Ft |
| Sri Lanka-Mobile (DIALOG) | 31,44 Ft | 39,93 Ft |
| Sri Lanka-Mobile (ETISALAT) | 33,58 Ft | 42,65 Ft |
| Sri Lanka-Mobile (HUTCH) | 28,41 Ft | 36,08 Ft |
| Sri Lanka-Mobile (MOBIT) | 33,80 Ft | 42,92 Ft |
| Sri Lanka-Off-Net | 34,29 Ft | 43,54 Ft |
| Sri Lanka-On-Net | 31,29 Ft | 39,74 Ft |
| Sri Lanka-Suntel | 30,87 Ft | 39,20 Ft |
| St. Helena | 271,55 Ft | 344,87 Ft |
| St. Kitts | 27,02 Ft | 34,31 Ft |
| St. Kitts-Mobile | 60,64 Ft | 77,02 Ft |
| St. Kitts-Mobile (DIGICELL) | 62,39 Ft | 79,24 Ft |
| St. Lucia | 34,71 Ft | 44,09 Ft |
| St. Lucia-Mobile | 56,37 Ft | 71,59 Ft |
| St. Lucia-Mobile (DIGICEL) | 60,68 Ft | 77,07 Ft |
| St. Maarten/NLD | 23,56 Ft | 29,92 Ft |
| St. Maarten/NLD-Mobile | 31,72 Ft | 40,29 Ft |
| St. Pierre & Miquelon | 42,41 Ft | 53,86 Ft |
| St. Pierre & Miquelon-Mobile | 92,83 Ft | 117,90 Ft |
| St. Vincent | 28,26 Ft | 35,89 Ft |
| St. Vincent-Mobile | 58,08 Ft | 73,76 Ft |
| St. Vincent-Mobile (DIGICEL) | 61,50 Ft | 78,10 Ft |
| Sudan | 56,47 Ft | 71,72 Ft |
| Sudan-Mobile (MTN) | 39,18 Ft | 49,76 Ft |
| Sudan-Mobile (SUDATEL) | 25,63 Ft | 32,55 Ft |
| Sudan-Mobile (ZAIN) | 39,40 Ft | 50,03 Ft |
| Suriname | 34,50 Ft | 43,82 Ft |
| Suriname-Mobile | 47,77 Ft | 60,67 Ft |
| Suriname-Mobile (DIGICEL) | 54,83 Ft | 69,63 Ft |
| Swaziland | 11,93 Ft | 15,15 Ft |
| Swaziland-Mobile (MTN) | 50,55 Ft | 64,20 Ft |
| Sweden | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Sweden-Mobile | 14,09 Ft | 17,90 Ft |
| Sweden-Mobile (LYCA) | 14,09 Ft | 17,90 Ft |
| Sweden-Mobile (OTHERS) | 14,09 Ft | 17,90 Ft |
| Sweden-Mobile (PAGER) | 3 881,78 Ft | 4 929,86 Ft |
| Sweden-Mobile (TELENOR) | 14,09 Ft | 17,90 Ft |
| Sweden-Mobile (TELIA) | 14,09 Ft | 17,90 Ft |
| Switzerland | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Switzerland (CORPORATE SVC) | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Switzerland (SPECIAL SVC) | 4,55 Ft | 5,78 Ft |
| Switzerland-Mobile (LYCATEL) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| Switzerland-Mobile (ORANGE) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| Switzerland-Mobile (OTHERS) | 102,58 Ft | 130,28 Ft |
| Switzerland-Mobile (SUNRISE) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| Switzerland-Mobile (SWISSCOM) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| Syria | 29,11 Ft | 36,97 Ft |
| Syria-Mobile | 42,60 Ft | 54,10 Ft |
| Taiwan | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Taiwan-Mobile | 24,99 Ft | 31,74 Ft |
| Taiwan-Taipei | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Tajikistan | 38,78 Ft | 49,24 Ft |
| Tajikistan-Dushanbe | 35,78 Ft | 45,44 Ft |
| Tajikistan-Mobile | 36,57 Ft | 46,45 Ft |
| Tajikistan-Mobile (TT) | 31,02 Ft | 39,39 Ft |
| Tanzania | 69,08 Ft | 87,74 Ft |
| Tanzania-Mobile | 68,38 Ft | 86,84 Ft |
| Tanzania-Mobile (AIRTEL) | 68,38 Ft | 86,84 Ft |
| Tanzania-Mobile (MOBITEL) | 68,38 Ft | 86,84 Ft |
| Tanzania-Mobile (VODACOM) | 68,38 Ft | 86,84 Ft |
| Tanzania-Mobile (ZANTEL) | 68,38 Ft | 86,84 Ft |

| | | |
|--|-----------|-------------|
| Thailand | 4,66 Ft | 5,92 Ft |
| Thailand-Bangkok | 4,66 Ft | 5,92 Ft |
| Thailand-Mobile | 5,24 Ft | 6,65 Ft |
| Thailand-Mobile (AIS) | 5,02 Ft | 6,38 Ft |
| Thailand-Mobile (DTAC) | 5,02 Ft | 6,38 Ft |
| Thailand-Mobile (SATELLITE) | 495,38 Ft | 629,13 Ft |
| Thailand-Mobile (TRUE) | 5,02 Ft | 6,38 Ft |
| Thuraya | 421,64 Ft | 535,49 Ft |
| Togo | 86,48 Ft | 109,83 Ft |
| Togo-Mobile | 86,63 Ft | 110,03 Ft |
| Togo-Mobile (TELECEL) | 98,86 Ft | 125,55 Ft |
| Tokelau | 344,05 Ft | 436,95 Ft |
| Tonga | 129,23 Ft | 164,13 Ft |
| Trinidad & Tobago | 20,95 Ft | 26,60 Ft |
| Trinidad & Tobago-Mobile | 54,93 Ft | 69,77 Ft |
| Trinidad & Tobago-Mobile (DIGI) | 54,93 Ft | 69,77 Ft |
| Tunisia | 106,88 Ft | 135,73 Ft |
| Tunisia (VAS) | 874,32 Ft | 1 110,38 Ft |
| Tunisia-Mobile | 106,60 Ft | 135,38 Ft |
| Tunisia-Mobile (ORANGE) | 99,33 Ft | 126,15 Ft |
| Tunisia-Mobile (ORASCOM) | 86,42 Ft | 109,75 Ft |
| Turkey | 5,09 Ft | 6,46 Ft |
| Turkey (ALTERN CARRIERS) | 5,73 Ft | 7,28 Ft |
| Turkey (CUSTOMER SVC) | 6,54 Ft | 8,31 Ft |
| Turkey (CYPRUS) | 14,32 Ft | 18,19 Ft |
| Turkey (DIRECTORY ASSISTANCE) | 158,26 Ft | 200,99 Ft |
| Turkey (SOCIAL SEC) | 6,46 Ft | 8,20 Ft |
| Turkey (SPECIAL SVC) | 7,30 Ft | 9,27 Ft |
| Turkey Ankara | 5,47 Ft | 6,95 Ft |
| Turkey-Cities | 5,47 Ft | 6,95 Ft |
| Turkey-Cities 2 | 5,47 Ft | 6,95 Ft |
| Turkey-Istanbul | 5,47 Ft | 6,95 Ft |
| Turkey-Mobile (AVEA) | 38,71 Ft | 49,16 Ft |
| Turkey-Mobile (KKTCELL) | 42,99 Ft | 54,59 Ft |
| Turkey-Mobile (NCTELSIM) | 42,99 Ft | 54,59 Ft |
| Turkey-Mobile (OTHERS) | 217,79 Ft | 276,59 Ft |
| Turkey-Mobile (TURK CELL) | 37,00 Ft | 46,99 Ft |
| Turkey-Mobile (VODAFONE) | 38,50 Ft | 48,89 Ft |
| Turkmenistan | 29,33 Ft | 37,25 Ft |
| Turkmenistan-Mobile | 29,69 Ft | 37,71 Ft |
| Turks- & Caicos | 28,26 Ft | 35,89 Ft |
| Turks- & Caicos-Mobile | 64,06 Ft | 81,36 Ft |
| Turks- & Caicos-Mobile (CW) | 64,06 Ft | 81,36 Ft |
| Turks- & Caicos-Mobile (DIGI) | 64,06 Ft | 81,36 Ft |
| Tuvalu | 129,23 Ft | 164,13 Ft |
| Uganda | 22,27 Ft | 28,29 Ft |
| Uganda (MTN) | 26,98 Ft | 34,26 Ft |
| Uganda-Mobile (AIRTEL) | 27,04 Ft | 34,34 Ft |
| Uganda-Mobile (GEMTEL) | 39,18 Ft | 49,76 Ft |
| Uganda-Mobile (MTN) | 34,01 Ft | 43,19 Ft |
| Uganda-Mobile (ORANGE) | 30,67 Ft | 38,96 Ft |
| Uganda-Mobile (UTEL) | 18,11 Ft | 22,99 Ft |
| Uganda-Mobile (WARID) | 22,42 Ft | 28,48 Ft |
| Ukraine | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| Ukraine (SPECIAL SVC) | 23,98 Ft | 30,46 Ft |
| Ukraine-Kiev | 23,98 Ft | 30,46 Ft |
| Ukraine-Mobile (ASTELIT) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| Ukraine-Mobile (GOLDEN TEL) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| Ukraine-Mobile (INTERTELE) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| Ukraine-Mobile (KYIV STAR) | 47,17 Ft | 59,90 Ft |
| Ukraine-Mobile (MTS) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| Ukraine-Mobile (TELESYSTEMS) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |

| | | |
|---|-----------|-----------|
| Ukraine-Mobile (TRIMobile) | 39,29 Ft | 49,90 Ft |
| United Arab Emirates | 44,59 Ft | 56,63 Ft |
| United Arab Emirates Dubai | 44,59 Ft | 56,63 Ft |
| United Arab Emirates-Mobile | 43,46 Ft | 55,19 Ft |
| United Arab Emirates-Mobile (DU) | 43,46 Ft | 55,19 Ft |
| United Kingdom (UK) | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| United Kingdom (UK) (NTS/LOCAL PLUS RATE) | 34,35 Ft | 43,63 Ft |
| United Kingdom (UK) (NTS/LOCAL RATE) | 14,36 Ft | 18,24 Ft |
| United Kingdom (UK) (NTS/NATIONAL PLUS RATE) | 62,72 Ft | 79,66 Ft |
| United Kingdom (UK) (NTS/NATIONAL RATE) | 33,20 Ft | 42,16 Ft |
| United Kingdom (UK) Mobile (PNS) | 72,06 Ft | 91,52 Ft |
| United Kingdom (UK)-Mobile (3G) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| United Kingdom (UK)-Mobile (JERSEY) | 37,39 Ft | 47,48 Ft |
| United Kingdom (UK)-Mobile (LYCA) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| United Kingdom (UK)-Mobile (O2) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| United Kingdom (UK)-Mobile (ORANGE) | 31,32 Ft | 39,78 Ft |
| United Kingdom (UK)-Mobile (OTHERS) | 72,06 Ft | 91,52 Ft |
| United Kingdom (UK)-Mobile (T-MOBILE) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| United Kingdom (UK)-Mobile (VODAFONE) | 23,54 Ft | 29,90 Ft |
| United States of America (USA) | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Uruguay | 14,32 Ft | 18,19 Ft |
| Uruguay-Mobile | 46,24 Ft | 58,72 Ft |
| Uruguay-Montevideo | 11,07 Ft | 14,06 Ft |
| US Virgin Islands | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Uzbekistan | 17,74 Ft | 22,53 Ft |
| Uzbekistan-Mobile | 18,32 Ft | 23,27 Ft |
| Uzbekistan-Tashkent | 5,52 Ft | 7,00 Ft |
| Vanuatu | 129,23 Ft | 164,13 Ft |
| Vanuatu-Mobile (DIGICEL) | 129,38 Ft | 164,32 Ft |
| Venezuela | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Venezuela-Caracas | 4,09 Ft | 5,20 Ft |
| Venezuela-Mobile | 5,24 Ft | 6,65 Ft |
| Venezuela-Mobile (DIGITEL) | 8,27 Ft | 10,51 Ft |
| Venezuela-Mobile (MOVILNET) | 10,45 Ft | 13,28 Ft |
| Venezuela-Mobile (MOVISTAR) | 11,65 Ft | 14,80 Ft |
| Vietnam | 14,11 Ft | 17,92 Ft |
| Vietnam (PREMIUM) | 172,20 Ft | 218,69 Ft |
| Vietnam-Danang | 14,11 Ft | 17,92 Ft |
| Vietnam-Hanoi | 14,11 Ft | 17,92 Ft |
| Vietnam-Ho Chi Minh | 14,11 Ft | 17,92 Ft |
| Vietnam-Mobile | 14,26 Ft | 18,11 Ft |
| Vietnam-Mobile (EVN TELECOM) | 14,26 Ft | 18,11 Ft |
| Vietnam-Mobile (G-TEL) | 14,26 Ft | 18,11 Ft |
| Vietnam-Mobile (HTC) | 14,26 Ft | 18,11 Ft |
| Vietnam-Mobile (MOBIFONE) | 14,26 Ft | 18,11 Ft |
| Vietnam-Mobile (S-FONE) | 14,26 Ft | 18,11 Ft |
| Vietnam-Mobile (VIETTEL) | 14,26 Ft | 18,11 Ft |
| Vietnam-Mobile (VINAPHONE) | 14,26 Ft | 18,11 Ft |
| Vietnam-POP Cities | 14,11 Ft | 17,92 Ft |
| Wallis & Futuna | 344,05 Ft | 436,95 Ft |
| Western Samoa | 150,74 Ft | 191,44 Ft |
| Yemen | 37,71 Ft | 47,89 Ft |
| Yemen-Mobile | 40,04 Ft | 50,85 Ft |
| Zambia | 19,24 Ft | 24,43 Ft |
| Zambia-Mobile | 33,58 Ft | 42,65 Ft |
| Zambia-Mobile (AIRTEL) | 31,44 Ft | 39,93 Ft |
| Zambia-Mobile (MTN) | 33,15 Ft | 42,11 Ft |
| Zambia-Mobile (ZAMTEL) | 43,03 Ft | 54,65 Ft |
| Zimbabwe | 24,84 Ft | 31,54 Ft |
| Zimbabwe (VAS) | 107,77 Ft | 136,87 Ft |
| Zimbabwe-Harare | 25,74 Ft | 32,69 Ft |
| Zimbabwe-Mobile (ECONET) | 124,00 Ft | 157,48 Ft |

Zimbabwe-Mobile (NETONE)
Zimbabwe-Mobile (TELECEL)

48,63 Ft
103,61 Ft

61,76 Ft
131,58 Ft

*** A havi díj nem tartalmazza a fax küldés forgalmi díját. Erre vonatkozóan a mindenkor aktuális hívásdíjak a mérvadóak.**

**** Adminisztrációs díj terhel minden olyan ügyfélszolgálati tevékenységet, amely az ügyfélnek felróható okokból keletkezik. (PI: számlahelyesbítés, egyenlegvisszaigénylés, számlamásolat kérése...stb)**

***** A szolgáltatások beállításához az Ephone Magyarország Kft. elektronikus ügyfélszolgálatot üzemeltet. Amennyiben az Előfizető a szokásostól eltérő speciális ballításokat igényel, úgy azt adminisztrációs díj terheli.**

****** Több mint 10 db telefonszám együttes használata esetén kérje egyedi ajánlatunkat**

4./b)sz. melléklet: Egyéb díjak

| Szolgáltatás megnevezése | Díj |
|---|--|
| Adminisztrációs díj Ft) | 866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 |
| Áthelyezési díj Ft) | 3503,94 Ft + ÁFA (bruttó: 4450 |
| Átírási díj Ft) | 866,15 Ft + ÁFA (bruttó: 1100 |
| Belépési (Bekapcsolási) díj Ft) | 21220,48 Ft + ÁFA (bruttó: 26950 |
| Biztosíték (kaució) díj | legfeljebb háromhavi előfizetési |
| Csökkentett előfizetési díj Ft) | 425,2 Ft + ÁFA (bruttó: 540 |
| Csökkentett előfizetési díj II. 10%-a | a csomag ÁSZF szerinti árának |
| Elállási díj Ft) | 2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 |
| Expressz kiszállási díj Ft) | 6000 Ft + ÁFA (bruttó: 7620 |
| Fizetési felszólítás díja Ft) | 598,43 Ft + ÁFA (bruttó: 760 |
| Ingatlanon belüli áthelyezés díja Ft) | 2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 |
| Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj | árajánlat szerint + ÁFA |
| Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja hó) | 3937 Ft + ÁFA/ db/ hó (bruttó: 5000 Ft/ db/ |
| Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja Ft) | 52992,13 Ft + ÁFA (bruttó: 67300 |
| Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege | legfeljebb 50000 Ft |
| Kiszállási díj Ft) | 4000 Ft + ÁFA (bruttó: 5080 |
| Rácsatlakozási Díj Ft) | 6362,21 Ft + ÁFA (bruttó: 8080 |
| Számhordozási díj Ft) | 3346,46 Ft + ÁFA (bruttó: 4250 |
| Szerződés módosítási díj Ft) | 2118,12 Ft + ÁFA (bruttó: 2690 |
| Telefonszám csere ügyfél kérésére Ft) | 3346,46 Ft + ÁFA (bruttó: 4250 |
| További vételi hely kiépítésének díja Ft) | 2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 |
| Visszakapcsolási díj Ft) | 2653,55 Ft + ÁFA (bruttó: 3370 |
| Vizsgálati díj hatósági díj | 5315 Ft + ÁFA + a mindenkori (bruttó: 6750 Ft + a mindenkori hatósági díj) |

4./c)sz. melléklet: Díjmeghatározások

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

Belépési díj

A szolgáltatás igénybevétele érdekében lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálását - kábeltévé esetén a díjcsomag csatornáira való első behangolását - vagy annak megkísérlésének díját is.

A bekapcsolási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Biztosíték (kaució)

Amennyiben az igénylő, ill. előfizető nem saját ingatlanán veszi igénybe a szolgáltatást, a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor felmerülő díj, és egyéb tartozásokért, úgy a szolgáltató háromhavi előfizetési díjnak megfelelő kauciót (biztosítékot) kérhet a szerződés megkötésekor, amit a Szolgáltató a szerződés megszűnését követően a fennmaradó tartozások kiegyenlítésére fordíthat. Amennyiben a bérlő/albérlő/költségviselő távozásakor tartozás nem áll fenn, a biztosíték összegét a szolgáltató visszafizeti az azt befizetőnek.

Csökkentett előfizetési díj

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer legalacsonyabb díjú csomagja esetén.

Csökkentett előfizetési díj II.

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer legalacsonyabb díjú csomagján kívüli bármely további csomag esetén.

Elállási díj

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

Ingyatlanon belüli áthelyezés díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanon belül már meglévő, kiépített vételi hely ingatlanon belüli áthelyezése esetén fizetendő díj.

Kapcsolási díj

A hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakról és a hívott díjzónáról függetlenül hívásonként fizetendő díj. A kapcsolási díj csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás esetén kerül felszámításra.

Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató - a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű - használati díj megfizetését írhatja elő.

Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő - a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű - díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék összege

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető - a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű - kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést (TV, rádió, videó) az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza,
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja, vagy ismételten installálja, vagy a webkamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén

Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Szerződésmódosítási díj

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő előfizetői szerződését meg kívánja változtatni. Különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére.

Telefonszám csere ügyfél kérésére:

Abban az esetben, ha az Előfizető kérésére a Szolgáltató hívószámot cserél (a régi számát visszavesz az előfizetőtől és az elfizetéshez új számot rendel), a számcsere díját a Szolgáltató jogosult felszámítani az Előfizetőnek.

További vételi hely kiépítésének díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az Előfizető kérésére egynél több, de legfeljebb további két vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az Előfizető további vételi helyenként köteles. Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében - külön térítés ellenében - előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

5. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

a) személyes adatok;

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, ab)

az előfizetői hozzáférési pont helye,

ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,

ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,

af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,

ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;

b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;

c) az előfizető címe és az állomás típusa;

d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;

e) a hívó és a hívott előfizetői számok;

f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;

g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;

h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;

i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;

j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;

k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

1.2. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.3. Az Eht. 154. § (1) bek. alapján a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
- c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
- d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
- g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.4. Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az 1.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (szolgáltatáscsomag- tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja

2.1. Az 1.1. pont szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A szolgáltató az 1.1. pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő 1.1. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.2. Az 1.2. és 1.3. pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

2.3. A Szolgáltató az 1. pont szerinti adatokat az alábbi célból és jogcímen, valamint az alábbi időtartamig kezeli:

| Adat fajtája | Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogcíme | Az adatkezelés időtartama |
|---|--|--|--|
| Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év |
| Egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | <p>szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p> | | |
| <p>Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje</p> | <p>a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p> |
| <p>Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma</p> | <p>Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.</p> | <p>Az érintett hozzájárulása</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám</p> | <p>a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p> |
| <p>Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszám</p> | <p>a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. §</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |
| <p>Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám,</p> | <p>a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői</p> | <p>a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett</p> |

| | | | |
|---|---|--|---|
| értesítési cím | szerveződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás | Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén | hozzájárulásának visszavonásáig |
| Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerveződés figyelemmel kísérése | az érintett hozzájárulása | A szerveződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig |
| Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok | Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység | Az érintett hozzájárulása | A szerveződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig |
| Előfizetői hozzáférési pont helye | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerveződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény | a) A szerveződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerveződés megszűnését követő 1 év c) A szerveződés megszűnését követő 8 év |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | | |
| A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnéséig illetve a díjtartozás elévüléséig |
| Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont | Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig |
| Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) |
| Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok. | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) |

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (panasz és hibabejelentés) hangfelvétele</p> | <p>a) Hibabejelentés, a hibaelhatároló eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése b) Egyéb bejelentések visszakövetése</p> | <p>a) Eht. 141. § (1) bekezdés b) A 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 10. §-a alapján az előfizető hozzájárulása esetén</p> | <p>a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig</p> |
| <p>Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója</p> | <p>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén:</p> | <p>Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> |
| <p>Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)</p> | <p>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> | <p>Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> |
| <p>Az előfizető címe és az állomás típusa</p> | <p>a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás</p> | <p>a) Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont b) Eht. 159/A. §</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | érdekében | | |
| Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) |
| Hívó és hívott előfizetői számok | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | a) Eht. 157. § (2) bekezdés e) pont b) Eht. 159/A. § | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év |
| A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli bizonylat megőrzése | a) Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év c) A számla keltétől számított 8 év |
| Hívás vagy egyéb | a) Számlázás és a | a) Eht. 157. § (2) | a) A szerződés |

| | | | |
|---------------------|--|---|---|
| szolgáltatás dátuma | kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | bekezdés g) pont b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont | megszűnését követő 1 év(elévülés), b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év |
|---------------------|--|---|---|

2.4. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 1. pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

2.5. A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

2.6.1. A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést védelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell készíteni.

2.6.2. A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.

2.6.3. A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével kell tárolni.

2.6.4. A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat meg kell szüntetni: a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat el kell égetni vagy más módon (égetéssel, iratmegsemmisítővel) ellenőrzötten meg kell semmisíteni.

3. A személyes adatok továbbításának esetei

3.1. Az 1.1. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók:

a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,

4.4. Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

6. Az adatvédelmi felelős

6.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy neve: Dr. Herczeg Mónika Beatrix
beosztása: adatvédelmi felelős
elérhetősége: 30/636-8974

6.2. Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

- a) azt, hogy a Szolgáltató és alkalmazottja, tagja, megbízottja az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa,
- b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgyi feltételeit,
- c) jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők és Felhasználók részére az ügyfélszolgálati irodában, valamint ha van, internetes honlapján való nyilvános elérhetőségét.

7. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet

- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet