

Közzététel

A Duna-Táv Kft, [6325, Dunatétlen József A. utca 25 szám](#) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a [2015.](#) év során a 229/2008 (IX.12). Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Duna-Táv Kft internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2015. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	7 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	14 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,9%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	90%	megfelelő
5	Névleges letöltési sebesség	6 / 8 / 12 / 20	3 / 4 / 6 / 10	megfelelő
6	Névleges feltöltési sebesség	0,5 / 0,7 / 0,9 / 1,5	0,2 / 0,3 / 0,4 / 0,8	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	20 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	10 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	5 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: [NET-EK-2015](#).

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

[Dunatétlen, 2016. február 24.](#)

Marussi Tibor
ügyvezető
Duna-Táv Kft