

Duna-Táv Kft



Megfelelőségi Nyilatkozat

elektronikus hírközlési szolgáltatás 13/2011. (XII. 27.) NMHH
rendelet szerinti megfelelőségéről

a 2012. évben nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	Duna-Táv Kft
Szolgáltató címe:	6325, Dunatetőtlen József A. u. 25
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	Vezetékes műsorterjesztés(tv,rádió) SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés Nyilvános műsorelosztás (televízió,rádió)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	MSZ EN 50 083-1-13 ETSI 300-429

Kijelentjük, hogy műsorjel elosztó szolgáltatásunk minősége a 2012. évben

m e g f e l e l

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása nem forgalommérésen alapul.

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésén
alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_Szolgáltatás_leiras.doc	Dunatétlen, 2010.06.1.	A szolgáltatás leírása	-
2.A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
			-
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
2013: a hatóság által rendszeresített, szolgáltató által kitöltött ADATLAP azonosítója		ADATLAP	<postán> [és/vagy] <elektronikus úton>
KTV_SZAM_Min_mutatok_2012.xls	2012. 08. 27	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
KTV_DOK_Alt_mutatok_2012.doc	2012. 08. 27.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
KTV_DOK_Spec_mutatok_2012.doc	2012. 08. 27.	Speciális (mérésen alapuló) szolgáltatásminőségi célértékek leírása	-
4. Vizsgálati terv			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_Vizsgalati_terv_2013.xls	2013.01.23	Vizsgálati terv	<postán> [és/vagy] <elektronikus úton>
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma	Kelte	címe,	Csatolva:
KTV_JKV_Halozat_2012_01.doc	2012.08.27.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
		-
KTV_JKV_Uszolg_2012_01.doc	2012.08.27.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
		-
KTV_ADL_HLI_2012.xls	2012.08.27.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
KTV_ADL_MHI_2012.xls	2012.08.27.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
KTV_ADL_RA_2012.xls	2012.08.27.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-

KTV_ADL_BP_2012.xls	2012.08.27.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
KTV_ADL_MP_2012.xls	2012.08.27.	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
KTV_ADL_JP_2012.xls	2012.08.27.	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
KTV_ADL_UGYP_2012.xls	2012.08.27.	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
KTV_DOK_Min_mutatok_2012.doc	2012.08.27.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelés igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_DOK_NMEGF_2012_01.doc	2012.08.27.	A nem megfelelések kezelése	-
KTV_ADL_NMEGF_2012_01.doc	2012.08.27.	Nem-megfelelés kezelésének feljegyzése	-
KTV_ADL_NMEGF_NYT_2012.xls	2012.08.27.	Nem-megfelelések nyilvántartása, követése	-
.....		-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
Duna-Táv_ASZF_2013.01.02	2013.01.02	Általános Szerződési Feltételek	-
KTV_Eves_kozzetetel_	2013.02.05	Éves közzététel	-
KTV_Nem_megf_kozzetetel	nem	Közzététel (nem megfelelés miatt)	-
8. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
			-

Kiadás helye, kelte: Dunatétlen, 2013.03.10.

.....
cégszerű aláírás